

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ЦЕНТР ОЦЕНКИ И РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТВ
«ИНДИГО»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО ЦОРОИ ИНДИГО
Д.В. Зыков
«28» *август* 2023 г.



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ УО-863701-1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА
В 2023 ГОДУ

ВОЛГОГРАД, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

	<i>стр</i>
Введение	3
Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ	5
1.1. Задание на оценку	5
1.2. Сведения о заказе оценки и об оценщике	11
1.3. Нормативное регулирование оценочной деятельности	12
1.4. Цель, задачи, объект, предмет, сроки и этапы независимой оценки качества образовательной деятельности	14
Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ	16
2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования	22
2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объём информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	24
Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА	54
3.1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	54
3.2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс»	81
3.3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	92
3.4. Критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации»	103
3.5. Критерий «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»	114
Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА	125
Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУОД	132
Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ВОЛГОГРАДА	133
ПРИЛОЖЕНИЯ	134
1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023	134
2. Анкета-опросник потребителей образовательных услуг Волгоград - 2022	136
3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	138
4. Акты о проведении независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в образовательных организациях.	141
5. Уставные документы оценщика	200

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории города Волгограда - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обуславливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг организациями образования является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций указанной сферы, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы образовательных организаций.

Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда, а также поддержания обратной связи с получателями образовательных услуг для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности образовательных организаций, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации образования; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников образовательной организации; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования используется общедоступная информация об организациях, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

На основании анализа полученных данных сформирована оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда в 2023 году.

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ДО	– дошкольное образование
ОО	– общее образование
НОКО, независимая оценка	– независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями
ОВЗ	– ограниченные возможности здоровья
Анкетирование	– метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»)
Анкета	– опросный лист, заполняемый респондентом или сотрудником организации-оператора (на основании ответов респондента)
Респонденты	– лица, принявшие участие в анкетировании (опросе)
Интервьюер	– лицо, осуществляющее сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями посредством опроса респондентов
Генеральная совокупность	– совокупность получателей образовательных услуг
Выборочная совокупность	– получатели услуг, подлежащие опросу
Репрезентативность	– соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом
Получатели образовательных услуг	– Обучающиеся организаций, осуществляющие образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, и их родители (законные представители)
Перечень показателей НОКО, приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114	– приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»
Единый порядок расчета показателей, приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н	– приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Раздел 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1.1. Задание на оценку.

Далее приводится Задание на оценку в соответствии с Приложением № 1 к контракту №863701 на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями Волгограда области от 14 августа 2023 года.

Задание на оценку

Заказчик: Департамент по образованию администрации Волгограда.

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».

Услуги независимой оценки оказываются в отношении следующих типов образовательных организаций Волгограда:

Тип образовательной организации	Количество образовательных организаций
Общеобразовательная организация	1
Дошкольная образовательная организация образования	32
Бюджетная организация дополнительного образования	2
Всего:	35

Услуги оказываются по каждой образовательной организации, указанной в Приложении № 2 к муниципальному контракту, в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», письмом Минпросвещения России от 28.02.2023 N 02-139 "О направлении методических рекомендаций".

Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями являются:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru);

в) результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, Интернет-опрос, в том числе на сайте образовательной организации).

1. Исполнитель осуществляет сбор и обобщение информации с непосредственным выездом в образовательное учреждение по общим критериям, установленным в части 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и показателям, установленным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1.1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность»

2.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)¹

2.1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2.1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

1.2. Критерий «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»

2.2.1. Показатели, характеризующие критерий:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

¹ Статья 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), приказ Рособрнадзора в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202)

2.2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

1.3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

2.3.1. Показатели, характеризующие критерий:

2.3.1.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

2.3.1.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

2.3.1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

1.4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

2.4.1. Показатели, характеризующие критерий:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

1.5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

2.5.1. Показатели, характеризующие критерий:

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2. Сбор и обобщение информации по критериям осуществляется Исполнителем по показателям, установленным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Исполнитель предоставляет отчет об оказанных услугах в виде рейтинга образовательных организаций, указанных в Приложении № 1 к техническому заданию, на бумажном носителе, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.1. Отчет об оказанных услугах (результат услуг) должен содержать:

а) перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций и информационных стендах в помещении указанных организаций;

в) результаты удовлетворенности граждан качествами условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю², характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н;

д) основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

5. Место предоставления отчета об оказанных услугах: г. Волгоград, пр. им В.И. Ленина, 17а.

6. Исполнитель оказывает помощь в размещении итогов независимой оценки на bus.gov.ru.

7. Срок предоставления отчета: 28.08.2023 г.

**Перечень муниципальных образовательных учреждений Волгограда,
в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной
деятельности в 2023 году**

№ п/п	Наименование учреждения	Фактический адрес	Адрес официального сайта
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	400079, Россия, Волгоград, ул. им. гвардии майора Маресьева, зд. 4	https://leshalebed33.wixsite.com/mysite
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	400105, Россия, Волгоград, ул. им. генерала Штеменко, 40;	http://crr3.vlg-ktu.ru/

² Расчет показателей производится в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)

3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	400040, Россия, Волгоград, ул. им. генерала Штеменко, 60 а	http://crr4.vlg-ktu.ru/
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	400040, Россия, Волгоград, ул. им. Качалова, 48 а;	https://dou273.oshkole.ru/
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	400105, Россия, Волгоград, ул. им. генерала Штеменко, 12 а	https://detsad283.vlg-ktu.ru/
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 291 Краснооктябрьского района Волгограда»	400123, Россия, Волгоград, ул. Германа Титова, 3 а	https://moy291.oshkole.ru/
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	400040, Россия, Волгоград, ул. им. Бажова, 11 а;	http://detsad294.vlg-ktu.ru/
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	400094, Россия, Волгоград, ул. Кутузовская, 7	http://dou4vlg.ru/
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	400137, Россия, Волгоград, бульвар 30-летия Победы, 56 а	http://www.vdou24.com/
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	400137, Россия, Волгоград, ул. им. Покрышкина, 5	http://31dou.ucoz.org/
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	400137, Россия, Волгоград, ул. Космонавтов, 30 а	http://32dou.ucoz.org/
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	400048, Россия, Волгоград, ул. Батумская, 1	http://dou277.ucoz.ru/
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	400094, Россия, Волгоград, ул. Танкистов, 10	http://ds327.ru/
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	400094, Россия, Волгоград, ул. Танкистов, 14	https://mouds333.ucoz.ru/
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	400117, Россия, Волгоград, б-р. 30-летия Победы, 86 а	https://detsad336.nubex.ru/
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	400094, Россия, Волгоград, ул. Восточно-Казахстанская, 10 а	https://dou341.ru/
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	400137, Россия, Волгоград, б-р. 30-летия Победы, 62	http://362dou.ucoz.ru/
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	400107, Россия, Волгоград, ул. Рионская, 16	http://dou365.ru/
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	400081, Россия, Волгоград, ул. им. Твардовского, 8 а	http://antoshka380.ucoz.ru/
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	400074, Россия, Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 57 а	https://mou45.oshkole.ru/
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	400117, Россия, Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 42	https://dou17dz.ucoz.ru/

22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	400074, Россия, Волгоград, ул. Клинская, 40	https://mou269.oshkole.ru/
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	400069, Россия, Волгоград, п. Горная Поляна, ул. им. Григория Засекина, зд. 3.	https://ds8-volgograd.ucoz.net/
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	400112, Россия, Волгоград, б-р. им. Энгельса, 6	https://moucrr14.oshkole.ru
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	400082, Россия, Волгоград, ул. Российская, 3 а	http://ds285.oshkole.ru
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	400051, Россия, Волгоград, пр-кт. им. Столетова, 24	https://ds-289-volgograd.nubex.ru/
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	400082, Россия, Волгоград, ул. 50 лет Октября, 26	https://9668.maam.ru
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	400082, Россия, Волгоград, ул. 50 лет Октября, 18	http://ds301.oshkole.ru/
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	400096, Россия, Волгоград, пр-кт. им. Столетова, 36	https://ds309.oshkole.ru/
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	400096, Россия, Волгоград, ул. Удмуртская, 101	http://mou317.oshkole.ru
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	400112, Россия, Волгоград, б-р. им. Энгельса, 13 а;	http://ds343.oshkole.ru
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	400051, Россия, Волгоград, ул. им. Панферова, 6 а;	http://detsad367.lbihost.ru
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	400112, Россия, Волгоград, б-р. им. Энгельса, 74	http://mou370.oshkole.ru
34.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	400066, Россия, Волгоград, ул. Краснознаменная, 11	https://ctc-volgograd.ru/
35.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	400131, Россия, Волгоград, ул. Пушкина, 14	http://post1-vlg.ru/

1.2. Сведения о заказчике оценки и об оценщике

Сведения о Заказчике – юридическом лице

Показатель	Характеристика
Организационно-правовая форма	Орган местного самоуправления
Полное наименование	Департамент по образованию администрации Волгограда
Сокращенное наименование	ДОАВ
ОГРН	1023403430093
Место нахождения	400066, Волгоградская область, город Волгоград, проспект им. Ленина, д. 17а.

Сведения об оценщике – юридическом лице

Показатель	Характеристика
Организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго»
Сокращенное наименование	ООО ЦОРОИ «Индиго»
ОГРН	1193443008758
Место нахождения	400120, г. Волгоград, ул. Гомельская, д.7, кв.7

1.3. Нормативное регулирование оценочной деятельности.

Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО

Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);

Федеральный закон от 5 декабря 2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 № 1202 (ред. 2 от 29.11.2018) «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 № 1203 (ред. от 06.08.2020) «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 № 675н);

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным

программам»;

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 № 66н);

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139

Сопутствующие нормативные правовые акты

Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 (ред. от 06.11.2021) «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 № 1317 (ред. от 30.06.2021) «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 № 831 (ред. от 12.01.2022) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

1.4. Цель, задачи, объект, предмет, сроки, этапы независимой оценки качества образовательной деятельности

Основной целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования (НОКУД) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

2. Оценка наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

3. Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

4. Оценка обеспечения в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

5. Оценка удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в помещении образовательной организации.

6. Оценка оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

7. Оценка обеспечения в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

8. Оценка удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

9. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

10. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

11. Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

12. Оценка готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

13. Оценка удовлетворенности получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

14. Оценка удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

15. Расчет интегральных показателей качества образовательной деятельности и расчет рейтинга образовательных организаций Волгограда.

16. Разработка рекомендаций по улучшению качества образовательной деятельности организаций образования Волгограда.

Объект исследования – образовательные организации Волгограда, осуществляющие образовательную деятельность в 2023 году, (перечень организаций приведен в Приложении 1).

Предмет исследования - независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда в 2023 году на основе общедоступной информации.

Сроки выполнения оценочных процедур: 28 августа 2023 года.

Организация и проведение оценочных процедур по независимой оценке качества условий деятельности образовательных организаций, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру независимой оценки образовательных учреждений;
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны алгоритмы проведения опроса;
- осуществлен поиск адресов сайтов оцениваемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций. Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов респондентов.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями, где так же представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством образования и науки Российской Федерации. А именно,

1. проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2. рассчитаны интегральные значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения независимой оценки качества деятельности образовательных учреждений;

3. по значениям интегрального показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

Цель и задачи работы, направленной на проведение независимой оценки качества деятельности общеобразовательных организаций, определили структуру отчета, который состоит из введения, 6 разделов, а также из иллюстративных материалов и приложений.

Раздел 2. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Независимая оценка качества проводится по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый критерий представлен 3 показателями, которые представлены индикаторами параметров оценки. Значения индикаторов рассчитываются по формуле, указанной в методике. Значения показателей также рассчитываются по формуле с учётом значимости показателя, представленного в процентах. Сумма величин трёх показателей внутри каждого из критериев также составляет 100%.

Содержание критериев оценки качества характеризует показатели, которые определяются совокупностью параметров, подлежащих оценке.

Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами.

Источниками и методами сбора информации о НОКУ в соответствии установленными показателями являются:

- официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, посещение образовательной организации);
- мнение получателей образовательных услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы).

Порядок расчёта показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки.

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах (значимость показателя 30%).

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг (значимость показателя 30%): по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах (значимость показателя 40%).

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Индикатор 1.1.1. представлен 15 позициями оценивания.

- Если на стенде образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.1.1. (максимально возможная сумма – 11 для детских садов/14 для школ);

2) рассчитать долю размещённой на стенде образовательной организации информации, для этого количество единиц информации, размещённых на стенде образовательной организации, делится на максимальное количество информации и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Индикатор 1.1.2. представлен 60 позициями оценивания (максимально возможная сумма 60 баллов). Определение фактического объема информации предполагает использование следующей шкалы: 1 – информация представлена в полном объеме (например, представлен документ с копиями всех приложений), 0,5 – информация представлена частично (например, представлен основной документ без приложений или представлены не все необходимые документы/информация); 0 – информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы)).

- Для вычисления значения по индикатору 1.1.2. необходимо:

1) вычислить количество единиц информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.1.2.;

2) рассчитать долю информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, для этого количество единиц информации, размещённых на официальном сайте образовательной организации, делится на максимальное количество информации и умножается на 100%. 1% = 1 баллу.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Если на официальном сайте образовательной организации присутствует информация дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, то каждой позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 1.2.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг, для этого суммируется значения позиций оценивания по индикатору 1.2.1. (максимально возможная сумма – 6);

2) если полученное значение 0, значение параметра 1.2.1. оценивается в 0 баллов, за наличие и функционирование каждого из дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг присваивается по 20 баллов, если таких способов более 4 – 100 баллов.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Для вычисления значения по индикатору 1.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью размещённой на стендах образовательной организации информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл). Для вычисления значения по индикатору 1.3.2. необходимо:

- количество опрошенных, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью, размещённой на сайте в сети «Интернет» информации о деятельности организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

- полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Итоговая оценка по критерию 1 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

1) значимость показателя 1.1. умножается на значение показателя 1.1.;

2) значимость показателя 1.2. умножается на значение показателя 1.2.;

3) значимость показателя 1.3. умножается на значение показателя 1.3.;

4) значения произведений суммируются;

5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 2 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 2.1.1. необходимо:

1) вычислить количество единиц комфортных условий для предоставления образовательных услуг (максимально возможная сумма – 5);

2) если полученное значение 0, значение индикатора 2.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

Показатель 2.2. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг

Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Для вычисления значения по индикатору 2.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%;

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Итоговая оценка по критерию 2 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 2.1. умножается на значение показателя 2.1.;
- 2) значимость показателя 2.2. умножается на значение показателя 2.2.;
- 3) значения произведений суммируются;
- 4) результат фиксируется в баллах.

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов (значимость показателя 30%). Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (значимость показателя 40%). Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (значимость показателя 30%).

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.1.1. необходимо:

- 1) вычислить количество единиц условий доступности для инвалидов (максимально возможная сумма – 5);
- 2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 1 балл, за отсутствие – 0 баллов.

Для вычисления значения по индикатору 3.2.1. необходимо:

- 1) вычислить количество единиц условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (максимально возможная сумма – 6);
- 2) если полученное значение 0, значение индикатора 3.1.1. оценивается в 0 баллов, за наличие каждого из условий присваивается по 20 баллов, если таких условий 5 и более – 100 баллов.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов. Для вычисления значения по индикатору 3.3.1. необходимо:

- 1) количество опрошенных, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%
- 2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Итоговая оценка по критерию 3 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 3.1. умножается на значение показателя 3.1.;
- 2) значимость показателя 3.2. умножается на значение показателя 3.2.;
- 3) значимость показателя 3.3. умножается на значение показателя 3.3.;
- 4) значения произведений суммируются;
- 5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (значимость показателя 40%).

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (значимость показателя 20%).

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Для вычисления значения по индикатору 4.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Для вычисления значения по индикатору 4.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Итоговая оценка по критерию 4 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 4.1. умножается на значение показателя 4.1.;
- 2) значимость показателя 4.2. умножается на значение показателя 4.2.;
- 3) значимость показателя 4.3. умножается на значение показателя 4.3.;
- 4) значения произведений суммируются;
- 5) результат фиксируется в баллах.

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (значимость показателя 20%).

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации (значимость показателя 30%).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (значимость показателя 50%).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Для вычисления значения по индикатору 5.1.1. необходимо:

1) количество опрошенных, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.2.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Для вычисления значения по индикатору 5.3.1. необходимо:

1) количество опрошенных, удовлетворённых условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, разделить на общее количество опрошенных и умножить на 100%.

2) полученное значение перевести в баллы (1% - 1 балл).

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Итоговая оценка по критерию 5 рассчитывается как произведение сумм коэффициентов значимости показателей и значений показателей:

- 1) значимость показателя 5.1. умножается на значение показателя 5.1.;
- 2) значимость показателя 5.2. умножается на значение показателя 5.2.;
- 3) значимость показателя 5.3. умножается на значение показателя 5.3.;
- 4) значения произведений суммируются;
- 5) результат фиксируется в баллах.

Результат независимой оценки качества в образовательной организации рассчитывается как среднее арифметическое значений критериев:

- 1) значения критериев 1, 2, 3, 4, 5 суммируются;
- 2) сумма критериев делится на 5;
- 3) результат фиксируется в баллах.

2.1. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования

Опрос получателей услуг из числа обучающихся, родителей (законных представителей) образовательных организаций Волгограда проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 № 344н «Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Выборка.

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для независимой оценки качества образовательной деятельности, составила **4638** респондентов, из числа родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Волгограда.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <https://www.coroi-indigo.com>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2023 году

№ п/п	Наименование учреждения	Кол-во получателей услуг	Кол-во респондентов	Доля респондентов (%)
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	1179	472	42
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	500	200	60
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	292	117	46
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	302	121	49

5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	92	37	67
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 291 Краснооктябрьского района Волгограда»	122	49	61
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	233	93	54
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	229	92	42
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	310	124	42
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	342	137	48
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	509	204	72
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	148	59	49
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	212	85	62
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	217	87	50
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	241	96	44
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	259	104	73
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	330	132	52
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	163	65	50
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	260	104	73
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	230	92	41
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	312	125	42
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского	195	55	78

	района Волгограда»			
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	174	69	75
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	199	80	44
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	255	102	41
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	150	60	50
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	173	69	65
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	230	92	60
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	232	93	50
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	189	76	68
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	297	119	46
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	333	133	57
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	366	146	57
34.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	5378	859	min
35.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	225	90	40
ИТОГО		14878	4638	

2.2. Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами образовательных организаций города

Волгограда Волгоградской области использован инструментарий, рекомендованный Министерством образования и науки Российской Федерации (табл.2.2.1, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4)

Условные обозначения:

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (**И_{норм}**), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью независимой оценки является анализ прозрачности деятельности образовательных учреждений.

При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

Таблица 2.2.1. Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:
на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

N п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ***	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	+ *	+ *	+ *	+ *	
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует

8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+ *	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
----	--	-----	---	---	---	---

II. Структура и органы управления образовательной организацией

9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"	+ *	+ *	+ *	+ *	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 - представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует

III. Образование

11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
-----	--	---	---	---	---	---

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:

12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует
13.	О формах обучения	x	+	+	+	
14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+	
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	+ *	+ *	x	
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) <7>	+	+	+	+	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	+	+	+	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	+	+	+	
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	x	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:						
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 - информация в виде электронного документа представлена частично; 0 - информация отсутствует
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	

23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа	+	+	+	+	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:						
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) <8>	+	+	+	+	
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+ *	x	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:						
27.	Об уровне образования	x	x	+	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x	
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	x	+	x	
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;

	за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления <9>					0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
IV. Образовательные стандарты и требования						
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) <10>	+	+	+	+ *	1 - информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)); 0,5 - представлена информация без приложений; 0 - информация отсутствует
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере,	+	+	+	+	

<p>соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник</p>					
--	--	--	--	--	--

VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса

<p>34. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)</p>	+	+	+	+	<p>1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует</p>
<p>35. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	+	+ <11>	+	+	
<p>36. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	+	+	+	+	
<p>37. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	+	+	+	+	
<p>38. Информация об электронных образовательных ресурсах, к</p>	+	+	+	+	

	которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
VII. Доступная среда						
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:						
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+	
43.	О специальных условиях питания	+	+	+	+	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+	

48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+ *	+ *	+ *	х	
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+ *	+ *	+ *	х	
VIII. Международное сотрудничество						
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+ *	+ *	+ *	+ *	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+ *	+ *	+ *	+ *	
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 - информация отсутствует
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся						
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	х	+	+	х	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+ *	+ *	+ *	х	
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого	х	х	+	х	

	учебного года образования)					
XI. Финансово-хозяйственная деятельность						
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+	
XII. Платные образовательные услуги						
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной	+	+	x	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует

	организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования					
XIII. Документы						
62.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
Документы (в виде копий) <12>						
63.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует

66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) <13>	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует
-----	--	---	---	---	---	--

<7> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным [законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", с приложением образовательной программы.

<8> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным [законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", с приложением образовательной программы.

Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

<9> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным [законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", с приложением образовательной программы.

<10> Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным [законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией).

<11> Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

<12> [Пункт 2 части 2 статьи 29](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Также информация, указанная в [пунктах 3 - 15](#) Правил размещения, размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным [законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией), в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления информации, установленными Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки ([пункт 18](#) Правил размещения).

<13> Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, размещаются на официальном сайте образовательной организации до подтверждения указанными органами исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке (при наличии).

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

"**" - в соответствии с [частью 2 статьи 29](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и [пунктами 3 - 15](#) Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802, далее - Правила размещения), а также [приказом](#) Рособрназора от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»

Таблица 3 – Сведения для расчета показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

N п/п	Перечень информации об образовательной организации <14>	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует

III. Документы (в виде копий)						
5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует
IV. Платные образовательные услуги						
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
V. Образование						

8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+ *	+ *	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+ *	x	

Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:

12.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления <15>	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
-----	--	---	---	---	---	---

VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав

13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим
-----	---	---	---	---	---	---

	электронной почты					работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+ <16>	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		11	14	15	11	

<14> Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол заседания Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. N OC/7/пр.

<15> Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи", с приложением образовательной программы.

<16> Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Таблица 2.2.3. Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями образования

№ п/п	Критерии	показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	Открытость и доступность информации организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными НПА РФ	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
2.	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина	Расчетная величина значения показателя
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
3.	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий доступности организаций для инвалидов
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
4.	Доброжелательность, вежливость работников организаций	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/структурного подразделения/отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг

таблица 2.2.4. - Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) (П_{инф})	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов (для расчета формула 1.1.)
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{стенд})	1-100 баллов	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{сайт})	1-100 баллов	

$$P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{И_{стенд}}{И_{стенд\ норм}} + \frac{И_{сайт}}{И_{сайт\ норм}} \right) \times 100$$

- Где,
- И_{стенд}** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;
 - И_{сайт}** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);
 - И_{норм}** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);
 - И_{норм-стенд}** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;
 - И_{норм-сайт}** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»

установлено нормативными правовыми актами.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (П_{дист})	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)
				- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (<i>от одного до трех способов включительно</i>) (С_{дист})	по 30 баллов за каждый способ (Т_{дист})	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов	

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где

T_{дист} – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

C_{дист} – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($P_{откр,уд}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($Ч_{общ}$)).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{стенд}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{сайт}$)	0-100 баллов	

$$P_{откр,уд} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (1.3.)$$

где:

$Y_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K^1_n)

$$K^1_n = (0,3 \times P_{инф} + 0,3 \times P_{дист} + 0,4 \times P_{откр,уд})$$

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметр показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($P_{\text{комф.усл}}$)	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1.)
				- количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного о четырех)	По 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{комф}}$)	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} + C_{\text{комф}} \quad (2.1.)$$

где

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов

2.2. В сфере культуры и образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$P^{\text{к о ж и д}} = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P^{\text{к о м ф}}_{\text{уд}}}{2} \quad (2.2.)$$

где

$P_{\text{комф. усл}}$ – обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1.)

$P_{\text{комф. уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3.)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{\text{комф. уд}}$)	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ($Y_{\text{комф}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$P_{\text{комф. уд}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100 \quad (2.3.)$$

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K^2)

$$K^2 = (0,3 \times P_{\text{комф. усл}} + 0,4 \times P_{\text{ожид}} + 0,3 \times P_{\text{комф. уд}})$$

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными	- отсутствуют условия доступности для инвалидов - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($C_{\text{орг. дост}}$)	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{орг. дост}}$)	100 баллов Для расчета формула (3.1)

<p>пандусами (подъемными платформами);</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. <p>($\Pi^{орг}_{дост}$)</p>	<p>платформами);</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. 	<p>- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов</p>	<p>100 баллов</p>	<p>Единого порядка</p>
--	---	---	-------------------	------------------------

$$\Pi^{орг}_{дост} = T^{орг}_{дост} \times C^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$$

где:

$T^{орг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($\Pi^{орг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.2	<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика 	0,4	<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального 	<p>- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ($C^{услуг}_{дост}$)</p> <p>- наличие пяти и более условий доступности</p>	<p>0 баллов</p> <p>по 20 баллов за каждое условие ($T^{услуг}_{дост}$)</p> <p>100 баллов</p>	<p>100 баллов</p> <p>Для расчета формула (3.2)</p> <p>Единого порядка</p>

(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. - ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$)	сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		
---	--	--	--

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2.)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает значение 100 баллов

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$)	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($U_{\text{дост}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{инв}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{U_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100 \quad (3.3.)$$

где

$U_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (K^3)

$$K^3 = (0,3 \times P_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} + 0,3 \times P_{\text{уд}}^{\text{дост}})$$

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($П_{перв.конт\ уд}$)	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($У_{перв.конт}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$П_{перв.конт\ уд} = \left(\frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (4.1.)$$

где
 $У_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;
 $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($Показ.услуг_{уд}$)	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ($У_{оказ.услуг}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)

$$Показ.услуг_{уд} = \left(\frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (4.2.)$$

где
Указ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;
Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (П^{вежл.дист}_{уд})	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (У^{вежл.дист}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч_{общ})	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)

$$P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (4.3.)$$

где
У^{вежл.дист} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;
Ч_{общ} - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (K⁴)

$$K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} + 0,4 \times P_{\text{указ.услуг}}^{\text{уд}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}})$$

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (П^{реком})	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (У^{реком}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч_{общ})	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{U_{\text{реком}}}{\mathbf{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (5.1.)$$

где

$U_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{орг.усл.уд}}$)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($U_{\text{орг.усл}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{U_{\text{орг.усл}}}{\mathbf{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (5.2.)$$

где

$U_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{\text{уд}}$)	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ($U_{\text{уд}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{уд}}}{\mathbf{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (5.3.)$$

где

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;
 $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K^5)

$$K^5 = (0,3 \times \text{Преком} + 0,2 \times \text{П}^{\text{Орг.усл}}_{уд} + 0,5 \times \text{П}_{уд})$$

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена проверка

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K^m_n – значения критериев оценки в n-ой организации

Раздел 3. ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА

Необходимость анализа критериев независимой оценки образовательной деятельности организаций обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

3.1. Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2. и представлены в таблицах 3.1.1. и 3.1.2.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором

В современных условиях, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций формирование каналов обратной связи с руководством образовательных организаций, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи, как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации можно сказать, что в каждой образовательной организации созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия разнятся.

Самыми распространёнными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми образовательными организациями Волгограда можно связаться по телефону. Наиболее распространённой формой электронного обращения является электронная почта. Также используется кнопка «Обратная связь».

За каждый способ связи начисляется 30 баллов. Максимально возможный балл *100,0*

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда Волгоградской области представлен таблицами 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5 и 3.1.6

Таблица 3.1.1. - Наличие (объем) информации об образовательных организациях, размещенной на информационных стендах в помещениях

		Информация о месте нахождения ОУ, представительств и филиалов	Информация о режиме, график работы ОУ	Сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Структура и органы управления организацией; ФИО и должности руководителей организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронной почты	Лицензии	Св-во о государственной аккредитации	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	Локальные нормативные акты, предусмотренные ч.2 ст. 30 ФЗ № 273	Документы о порядке платных образовательных услуг	Информация об учебных планах с приложением их копий	Информация о наименовании образовательной программы	Информация о руководителе и административном аппарате	Информация о персональном составе педагогических работников	Информация об условиях питания обучающихся	Итого
Общеобразовательные организации																
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
Дошкольные образовательные организации																
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 291 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11

8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11

21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11

Организации дополнительного образования

1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	1	1	1	1	1	x	x	1	1	1	x	1	1	1	11

Таблица 3.1.2. - Наличие (объем) информации об образовательной организации, размещенной на официальных сайтах

№ п/п	Организация	Раздел «Основные сведения об образовательной организации»														Итого (max 60*)	Оценка сайта в %
		Подраздел «Основные сведения» (max 8 баллов)	Подраздел «Структура управления образовательной организацией» (max 2 балл)	Подраздел «Документы» (max 5 баллов)	Подраздел «Образование» (max 16 баллов)	Подраздел «Образовательные стандарты» (max 1 балл)	Подраздел «Руководство. Педагогический состав» (max 2 баллов)	Подраздел «Материально-техническое обеспечение» (max 7 баллов)	Подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки» (max 2 балл)	Платные образовательные услуги (max 4 балл)	Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» (1 балл)	Подраздел «Вакансии» (max 7 балл)	Международное сотрудничество (max 2 балл)	Организация горячего питания (max 1)			
Общеобразовательные организации																	
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	8	2	2,5	13,5	1	1,5	5,5	0	0,5	0	1	7	0	1	43,5	72,5

		Подраздел «Основные сведения» (max 8 баллов)	Подраздел «Структура управления образовательной организацией» (max 2 балл)	Подраздел «Документы» (max 4 баллов)	Подраздел «Образование» (max 10 баллов)	Подраздел «Образовательные стандарты» (max 1 балл)	Подраздел «Руководство, Педагогический состав» (max 2 баллов)	Подраздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» (max 7 баллов)	Подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки» (max 0 балл)	Платные образовательные услуги (max 2 балл)	Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» (max 4 балл)	Подраздел «Вакансии» (1 балл)	Доступная среда (max 9 балл)	Международное сотрудничество (max 2 балл)	Организация горячего питания (max 1)	Макс.53	
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	*	2	4	1	9	2	1	53	100
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	*	2	4	1	9	2	1	53	100
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	6	*	2	4	1	9	2	1	52	98,1
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	*	2	3	1	9	2	1	52	98,1
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	6	*	2	4	1	9	2	1	52	98,1
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	*	2	4	1	7	2	1	51	96,2
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	8	2	4	9	1	2	7	*	2	4	1	9	2	0	51	96,2
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	*	2	3	1	8	2	1	51	96,2
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	6	*	2	4	1	8	2	1	51	96,2
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	5	*	2	4	1	9	2	1	51	96,2
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	5	*	2	4	1	9	2	1	51	96,2

12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	5	*	2	4	1	9	2	1	51	96,2
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	4,5	*	2	4	1	9	2	1	50,5	95,2
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	8	1,5	4	10	1	2	5	*	2	4	1	9	2	1	50,5	95,2
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	8	1,5	4	10	1	2	5	*	2	4	1	9	2	1	50,5	95,2
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	7	2	4	9	1	1,5	7	*	2	4	1	9	2	1	50,5	95,2
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	8	2	4	9	1	2	5	*	2	4	1	9	2	1	50	94,3
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	8	2	4	9	1	2	5	*	2	4	1	9	2	1	50	94,3
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	8	2	4	10	1	2	7	*	2	4	1	9	2	1	53	100
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	8	2	4	8	1	2	6	*	2	4	1	9	2	1	50	94,3
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	8	2	3,5	10	1	2	4	*	2	4	1	9	2	1	49,5	93,3
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	8	2	4	6	1	2	5	*	2	4	1	9	2	1	47	88,6
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	8	2	4	9	1	1,5	6	*	2	3	1	6	2	1	46,5	87,7
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	8	2	4	10	1	1,5	6	*	2	3	1	5	2	1	46,5	87,7
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	7	2	4	10	1	2	4,5	*	2	3	1	6	2	1	45,5	85,8
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	8	2	4	10	1	1,5	5	*	2	3	1	4	2	1	44,5	83,9

27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	8	2	4	8	1	2	5	*	2	3	1	4	2	1	43	81,1
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	7	2	3,5	9	1	2	3	*	2	3	1	5	2	1	41,5	78,3
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	7	2	4	7	1	2	7	*	1	3	1	1	2	1	39	73,5
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	7	2	4	9	1	1,5	5	*	0	3	1	1	2	1	37,5	70,7
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 291 Краснооктябрьского района Волгограда»	7	2	1,5	3	1	1	6	*	0	3	1	9	2	0	35,5	66,9
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	7	1	2,5	9	1	2	1,5	*	2	3	1	1	2	1	34	64,1

№ п/п	Организация	Раздел «Основные сведения об образовательной организации»														Итого (max 52*)	Оценка сайта в %
		Подраздел «Основные сведения» (max 8 баллов)	Подраздел «Структура управления образовательной организацией» (max 2 балла)	Подраздел «Документы» (max 4 баллов)	Подраздел «Образование» (max 13 баллов)	Подраздел «Образовательные стандарты» (max 1 балл)	Подраздел «Руководство. Педагогический состав» (max 2 баллов)	Подраздел «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» (max 7 баллов)	Подраздел «Стипендии и иные виды материальной поддержки» (max 0 баллов)	Платные образовательные услуги (max 1 балл)	Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» (max 4 балла)	Подраздел «Вакансии» (1 балл)	Доступная среда (max 7 балл)	Международное сотрудничество (max 2 балла)	Организация горячего питания (max 1)		
Организации дополнительного образования																	
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	7	2	4	13	1	2	6	*	1	3	1	6	2	*	48	92,3
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	8	2	4	12	1	1,5	4,5	*	1	3	1	6	2	*	46	88,4

В табл. 3.1.3 представлены сведения о наличии на официальных сайтах образовательных организаций функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

- 1) абонентского номера телефона;
 - 2) адреса электронной почты;
 - 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);
 - 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
 - 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- б) иного дистанционного способа взаимодействия.

Таблица 3.1.3. - Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

№ пп	Организация	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:							ВСЕГО
		телефона	Электронная почта	Электронные сервисы	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте и пр.)*	наличие формы для подачи электронного обращения	
Общеобразовательные организации									
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	1	1	1	-	-	*	-	3
Дошкольные образовательные организации									
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	1	6
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3	1	1	1	1	-	*	1	5

	Краснооктябрьского района Волгограда»								
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	-	*	1	5
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	-	*	1	5
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	-	5
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	-	*	1	5
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	-	*	1	5
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	-	*	1	5
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	-	5
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	-	5
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	-	*	1	5
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	-	5
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	-	5
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	-	*	1	5
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	-	5
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	1	*	-	5
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района	1	1	1	1	-	*	1	5

	Волгограда»								
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	-	*	1	5
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	-	1	-	*	1	4
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	1	-	*	-	4
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	-	1	*	-	4
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	1	1	-	1	-	*	1	4
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	-	*	-	4
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	1	1	1	1	-	*	-	4
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	-	*	-	4
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	1	1	1	1	-	*	-	4
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	1	1	1	1	-	*	-	4
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 291 Краснооктябрьского района Волгограда»	1	1	1	-	-	*	-	3

Организации дополнительного образования									
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	1	1	1	1	-	*	1	5
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	1	1	1	1	1	*	-	5

Таблица 3.1.4. – Расчет показателя 1.3. критерия 1
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№ пп	Организация	Получатели услуг, удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						Значение показателя 1.3	Значение показателя 1.3 с учетом значимости
		Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах (%)	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%)		
Общеобразовательные организации									
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	492	492	100,00	486	486	100,00	40,00	100,00
Дошкольные образовательные организации									
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	302	302	100,00	302	302	100,00	40,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	134	134	100,00	134	134	100,00	40,00	100,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	129	129	100,00	126	126	100,00	40,00	100,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	162	162	100,00	160	160	100,00	40,00	100,00
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	70	70	100,00	69	69	100,00	40,00	100,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	108	108	100,00	106	106	100,00	40,00	100,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	170	170	100,00	171	171	100,00	40,00	100,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	78	78	100,00	78	78	100,00	40,00	100,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	130	130	100,00	131	131	100,00	40,00	100,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского	87	87	100,00	87	87	100,00	40,00	100,00

	района Волгограда»								
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	105	105	100,00	105	105	100,00	40,00	100,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	75	75	100,00	75	75	100,00	40,00	100,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	113	113	100,00	113	113	100,00	40,00	100,00
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	135	135	100,00	136	136	100,00	40,00	100,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	116	116	100,00	116	116	100,00	40,00	100,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	128	128	100,00	128	128	100,00	40,00	100,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	137	137	100,00	136	136	100,00	40,00	100,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	190	190	100,00	189	189	100,00	40,00	100,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	203	203	100,00	186	186	100,00	40,00	100,00
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	84	84	100,00	67	68	99,00	39,80	99,50
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	356	358	99,00	360	360	100,00	39,80	99,50
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	95	95	100,00	94	95	99,00	39,80	99,50
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	57	58	98,00	55	55	100,00	39,60	99,00
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	124	125	99,00	120	121	99,00	39,60	99,00
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	93	96	97,00	87	88	99,00	39,20	98,00
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	116	116	100,00	100	105	95,00	39,00	97,50
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	78	79	99,00	77	80	96,00	39,00	97,50
28.	Муниципальное дошкольное	112	113	99,00	97	102	95,00	38,80	97,00

	образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»								
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	100	102	98,00	101	105	96,00	38,80	97,00
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	149	153	97,00	130	141	92,00	37,80	94,50
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 291 Краснооктябрьского района Волгограда»	50	52	96,00	47	52	90,00	37,20	93,00
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	121	128	95,00	119	138	86,00	36,20	90,50

Организации дополнительного образования									
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	85	85	100,00	79	79	100,00	40,00	100,00
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	730	742	98,00	756	772	98,00	39,20	98,00

Таблица 3.1.5. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

* Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социальной сферы, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах,

№ пп	Показатели	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней НПА				Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				Итого по критерию 1	
		Индикаторы параметра	1.1.1. Объем информации, размещенной на сайте, ед.	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ед.	Значение показателя 1.1	Значение показателя 1.1 с учетом значимости	1.2.1. Кол-во функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на сайте, ед.	Значение показателя 1.2	Значение показателя 1.2 с учетом значимости	1.3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах (%)	1.3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте, (%)	Значение показателя 1.3 = сумма показателей/2		Значение показателя 1.3 с учетом значимости
Общеобразовательные организации														
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 Советского района Волгограда"	72,50	100	86,25	25,88	3	60	18	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00	
Дошкольные образовательные организации														
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00	
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	30,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00	

4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	100,00	98,10	99,05	29,72	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,72
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	100,00	98,10	99,05	29,72	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,72
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	100,00	96,20	98,10	29,43	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,43
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	100,00	96,20	98,10	29,43	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,43
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	100,00	96,20	98,10	29,43	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,43
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	100,00	95,20	97,60	29,28	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,28
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	100,00	95,20	97,60	29,28	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,28
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	100,00	96,20	98,10	29,43	5	100	30,00	99,00	100,00	99,50	39,80	99,23
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	100,00	94,30	97,15	29,15	6	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,15
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	93,30	96,65	29,00	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	99,00
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	100,00	94,30	97,15	29,15	5	100	30,00	99,00	99,00	99,00	39,60	98,75

	сад № 327 Дзержинского района Волгограда»												
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	100,00	88,60	94,30	28,29	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,29
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	100,00	95,20	97,60	29,28	5	100	30,00	99,00	96,00	97,50	39,00	98,28
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	100,00	96,20	98,10	29,43	5	100	30,00	97,00	92,00	94,50	37,80	97,23
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	100,00	81,10	90,55	27,17	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	97,17
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	87,70	93,85	28,16	6	100	30,00	99,00	95,00	97,00	38,80	96,96
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	100,00	78,30	89,15	26,75	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	96,75
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	100,00	95,20	97,60	29,28	5	100	30,00	95,00	86,00	90,50	36,20	95,48
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	100,00	98,10	99,05	29,72	4	80	24,00	100,00	100,00	100,00	40,00	93,72
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	100,00	96,20	98,10	29,43	4	80	24,00	100,00	100,00	100,00	40,00	93,43
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	100,00	64,10	82,05	24,62	5	100	30,00	98,00	96,00	97,00	38,80	93,42

25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	100,00	96,20	98,10	29,43	4	80	24,00	100,00	99,00	99,50	39,80	93,23
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	100,00	94,30	97,15	29,15	4	80	24,00	100,00	100,00	100,00	40,00	93,15
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	87,70	93,85	28,16	4	80	24,00	98,00	100,00	99,00	39,60	91,76
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	84,00	92,00	27,60	4	80	24,00	100,00	100,00	100,00	40,00	91,60
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	85,80	92,90	27,87	4	80	24,00	97,00	99,00	98,00	39,20	91,07
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	100,00	73,50	86,75	26,03	4	80	24,00	100,00	99,00	99,50	39,80	89,83
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	70,70	85,35	25,61	4	80	24,00	100,00	95,00	97,50	39,00	88,61
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 291 Краснооктябрьского района Волгограда»	100,00	66,90	83,45	25,04	3	60	18,00	96,00	90,00	93,00	37,20	80,24
Организации дополнительного образования													
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	100,00	88,40	94,20	28,26	5	100	30,00	100,00	100,00	100,00	40,00	98,26
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	100,00	92,30	96,15	28,85	5	100	30,00	98,00	98,00	98,00	39,20	98,05

Таблица 3.1.6. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

«Открытость и доступность информации об организации образования»

Общеобразовательные организации				
№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	100	83,88	1

дошкольные образовательные организации				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	100	99,72	2
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	100	99,72	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	100	99,43	3
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	100	99,43	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	100	99,43	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	100	99,28	4
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	100	99,28	
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	100	99,23	5
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	100	99,15	6
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	100	99,15	
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,00	7
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	100	98,75	8
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	100	98,29	9
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	100	98,28	10
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	100	97,23	11
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	100	97,17	12
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	96,96	13
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	100	96,75	14
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	100	95,48	15
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	100	93,72	16

23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	100	93,43	17
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	100	93,42	18
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	100	93,23	19
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	100	93,15	20
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	91,76	21
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	91,60	22
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	100	91,07	23
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	100	89,83	24
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	88,61	25
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 291 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	80,24	26

Организации дополнительного образования				
№ п/п	Наименование образовательной организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	100	98,26	1
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	100	98,05	2

В целом образовательные организации Волгограда получили высокие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательном учреждении»: диапазон 80,24 – 100,00 баллов.

Максимальную оценку по данному критерию (100) и первое место получили 2 дошкольные организации, что видно из диаграммы и таблиц.

Средний балл среди дошкольных образовательных организаций – (96%) преодолели 20 детских садов из 32 дошкольных образовательных учреждений Волгограда или 62,5%.

Средний балл среди организаций дополнительного образования (98,1) набрало 1 учреждение или 50% от общего числа организаций дополнительного образования.

Средний балл среди бюджетных организаций дополнительного образования (96,05) набрали 10 учреждений или 55,5% от общего числа бюджетных организаций дополнительного образования.

Диаграмма. Критерий 1.
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»
Общеобразовательные организации

Диаграмма 1

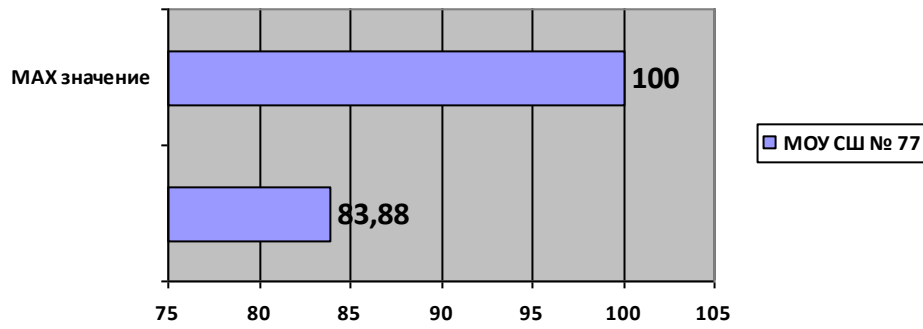


Диаграмма. Критерий 1.
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»
Дошкольные образовательные организации

диаграмма 2

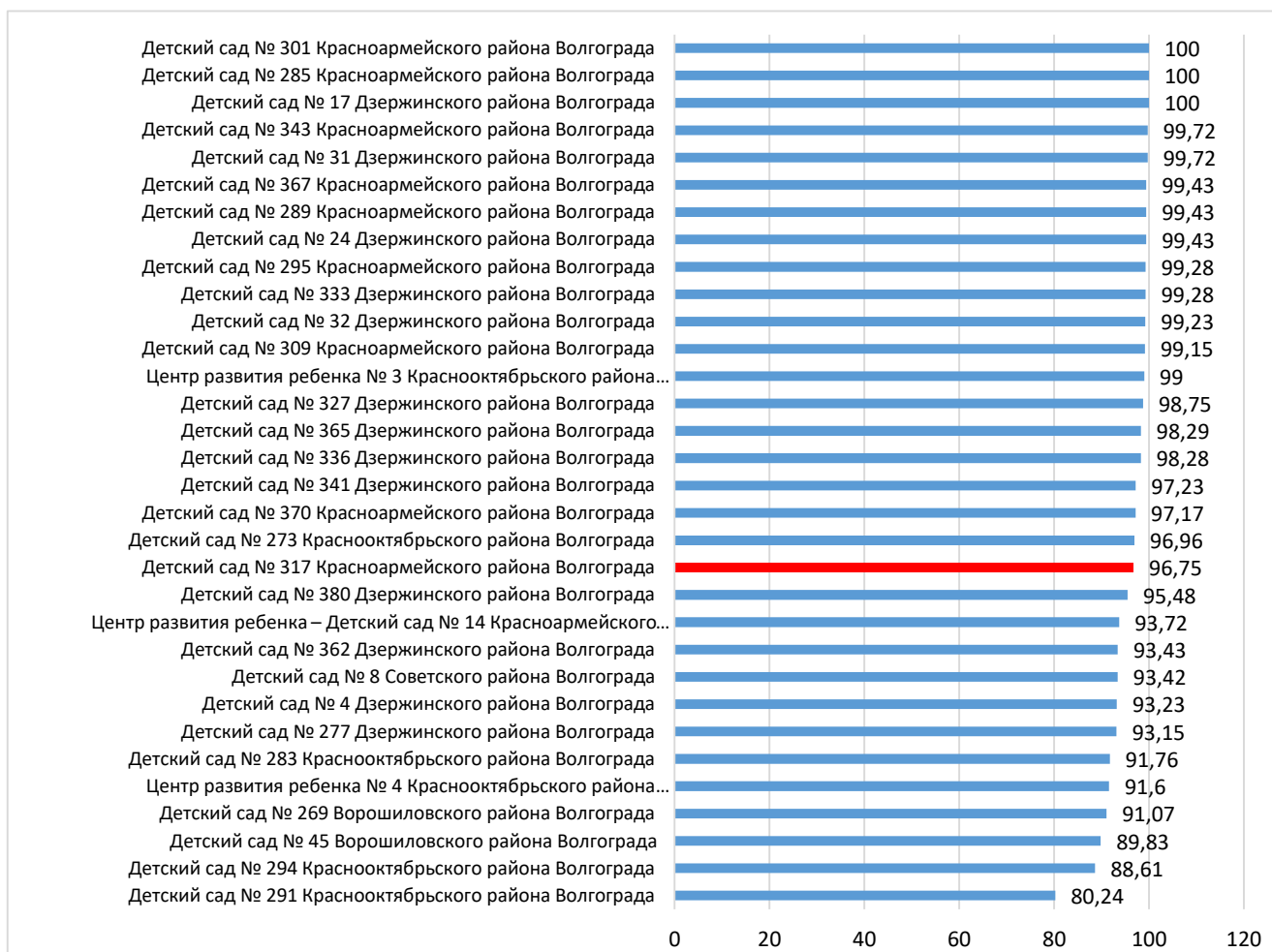
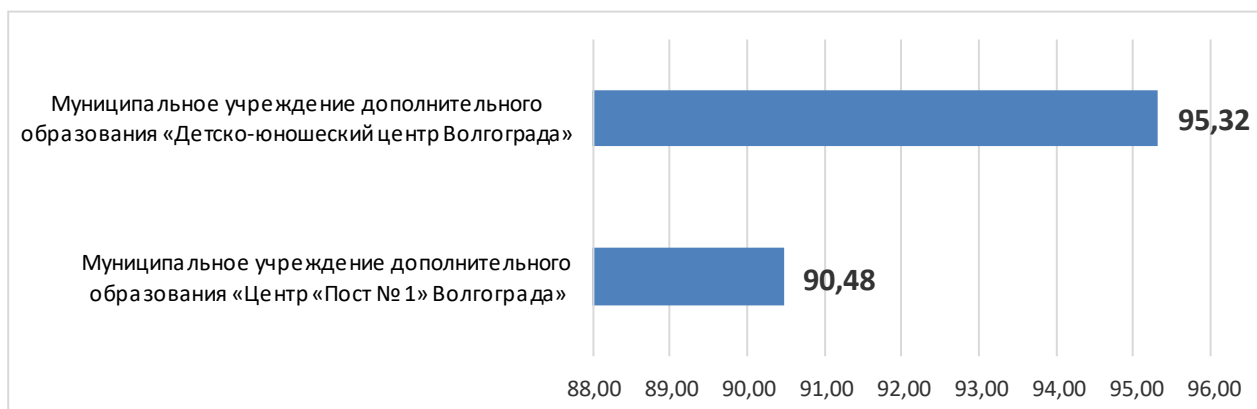
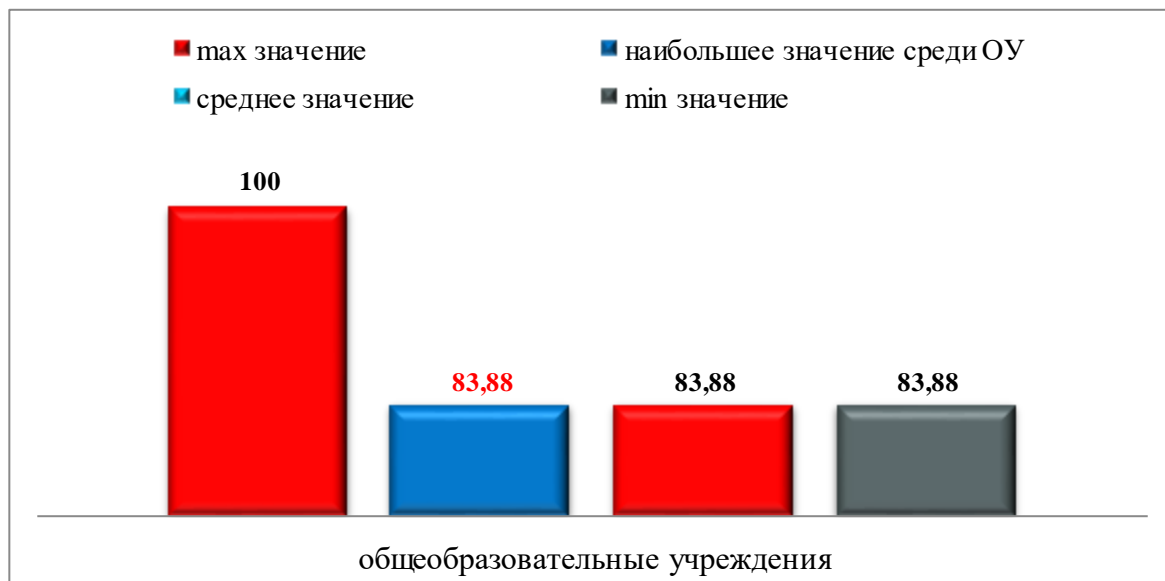


Диаграмма. Критерий 1.
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»
Организации дополнительного образования

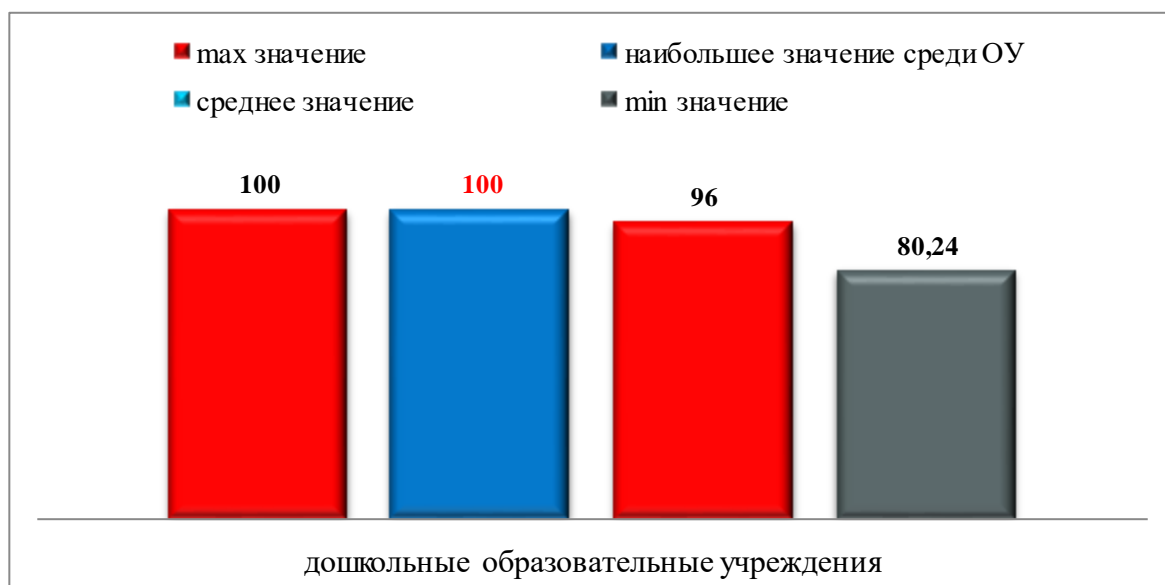
диаграмма 3



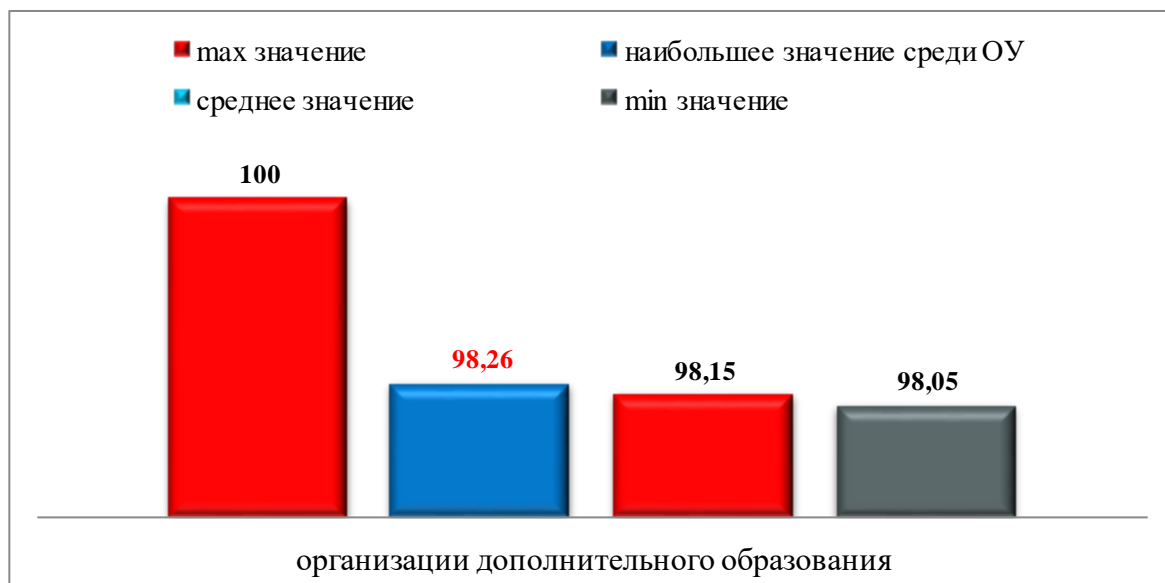
**Диапазон значений по критерию
«Открытость и доступность информации об образовательной организации»
(общеобразовательные организации)**



**«Открытость и доступность информации об организации образования»
(дошкольные образовательные организации)**



**«Открытость и доступность информации об организации образования»
(организации дополнительного образования)**



3.2. Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 2 показателями.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Все оцениваемые образовательные организации Волгограда набрали по данному показателю наивысший балл.

Показатель 2.2. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.2.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации. Значение показателя 2.2. равно значению индикатора 2.2.1.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда представлен таблицами 3.2.1., 3.2.2.

Таблица 3.2.1. «Комфортность условий предоставления услуг»

№ пп	Показатели	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию 2
		2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	2.3. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 2.3	Значение показателя 2.3 с учетом значимости	
	5 и более условий								
Индикаторы параметра									
Нормативное значение показателя									
Дошкольные образовательные организации									
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	132	132	100,00	50,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	105	105	100,00	50,00	100,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	116	116	100,00	50,00	100,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	302	302	100,00	50,00	100,00
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	129	129	100,00	50,00	100,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	191	191	100,00	50,00	100,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	81	81	100,00	50,00	100,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	163	163	100,00	50,00	100,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	87	87	100,00	50,00	100,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	172	172	100,00	50,00	100,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	113	113	100,00	50,00	100,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	108	108	100,00	50,00	100,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	137	137	100,00	50,00	100,00

14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	75	75	100,00	50,00	100,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	128	128	100,00	50,00	100,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	72	72	100,00	50,00	100,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	136	137	99,00	49,50	99,50
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	95	96	99,00	49,50	99,50
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	133	134	99,00	49,50	99,50
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	124	125	99,00	49,50	99,50
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	5	100,00	50,00	204	209	98,00	49,00	99,00
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	362	369	98,00	49,00	99,00
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	5	100,00	50,00	92	95	97,00	48,50	98,50
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	127	132	96,00	48,00	98,00
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	58	62	94,00	47,00	97,00
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	5	100,00	50,00	101	107	94,00	47,00	97,00
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	5	100,00	50,00	119	130	92,00	46,00	96,00
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	92	105	88,00	44,00	94,00
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	122	147	83,00	41,50	91,50
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	156	190	82,00	41,00	91,00
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 291 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100,00	50,00	58	74	78,00	39,00	89,00
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	5	100,00	50,00	128	191	67,00	33,50	83,50

Общеобразовательные учреждения									
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	5	100,00	50,00	495	499	99,00	49,50	99,50

Организации дополнительного образования									
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	5	100,00	50,00	79	79	100,00	50,00	100,00
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	5	100,00	50,00	813	859	95,00	47,50	97,50

Таблица 3.2.2. «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Общеобразовательные учреждения				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	100	99,50	1
Организации дошкольного образования				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	100	99,50	
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	100	99,50	
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,50	
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,50	
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	100	99,00	3
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	100	99,00	
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	100	98,50	4
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	100	98,00	5
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	97,00	6
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	100	97,00	
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	100	96,00	7
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	100	94,00	8

29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	91,50	9
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	100	91,00	10
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 291 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	89,00	11
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	100	83,50	12

Организации дополнительного образования

1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	100	97,50	2

Данный критерий «Комфортность условий предоставления услуг» представлен пятью позициями оценивания: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, и т.п.), санитарное состояние помещений образовательной организации. Все оцениваемые образовательные организации Волгограда набрали по данному показателю достаточно высокие баллы: в общеобразовательных организациях диапазон варьируется от 83,5 до 100 баллов.

Максимальный балл (100) и 1-е место по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» разделили между собой 16 дошкольных образовательных учреждений.

Среди организаций дошкольного образования средний балл (97,8) преодолели 24 учреждения из 32, что составило 75 %.

Среди организаций дополнительного образования средний балл (98,75) преодолело 1 учреждение из 2, что составило 50 %.

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда» по данному критерию имеет 99,5 баллов из 100 возможных.

Диаграмма. Критерий 2.
«Комфортность условий предоставления услуг»
Общеобразовательные организации

диаграмма 1

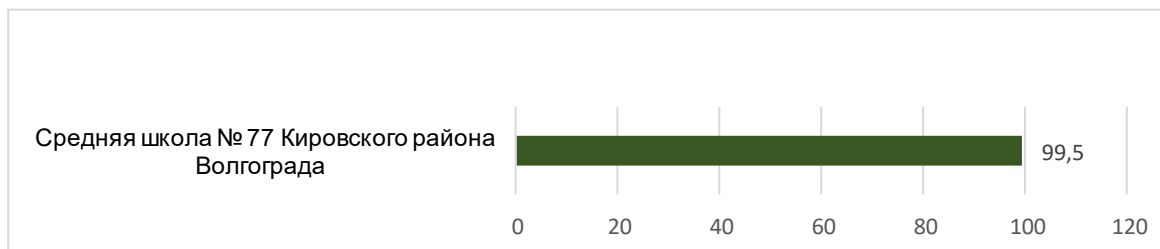


Диаграмма. Критерий 2.
«Комфортность условий предоставления услуг»
Дошкольные образовательные организации

диаграмма 2

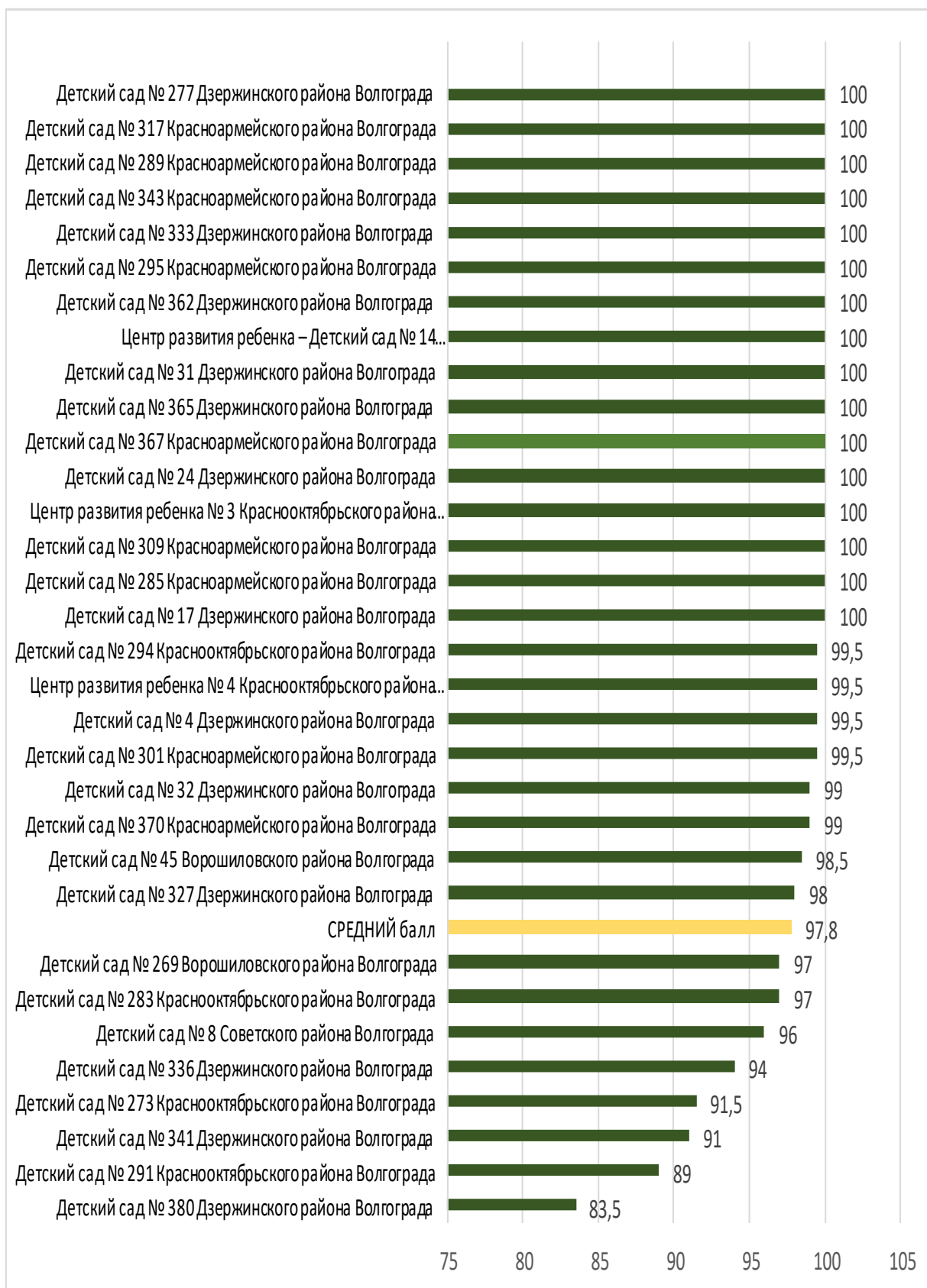
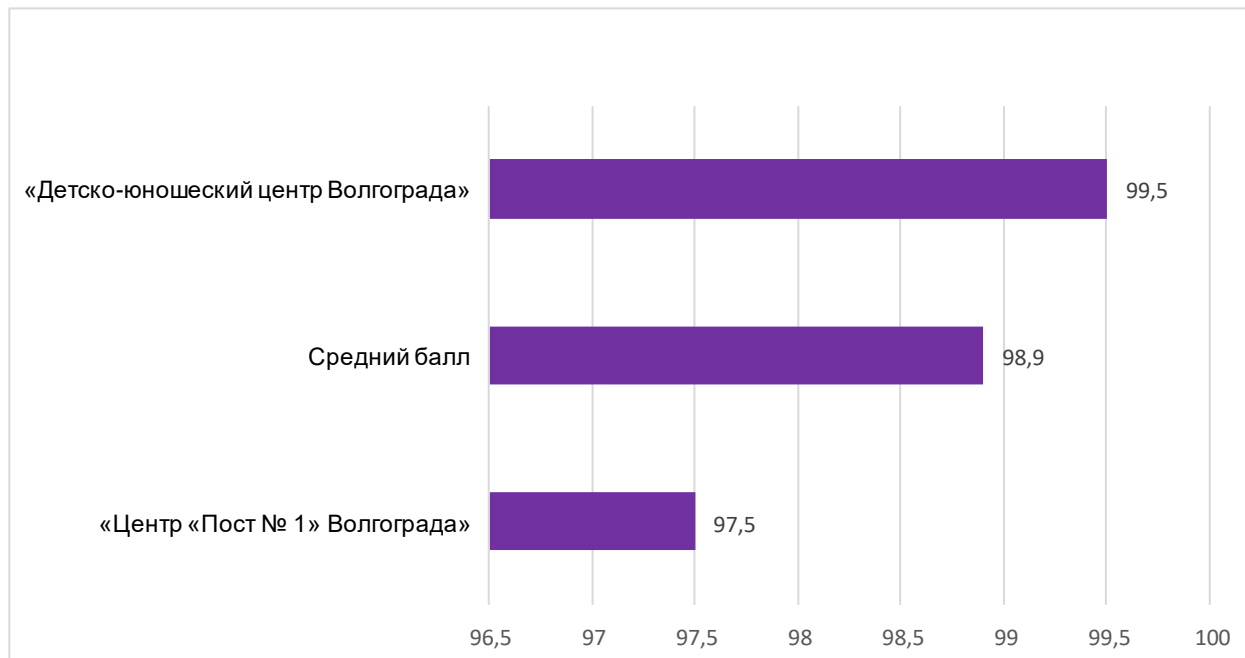


Диаграмма. Критерий 2.
«Комфортность условий предоставления услуг»
Организации дополнительного образования

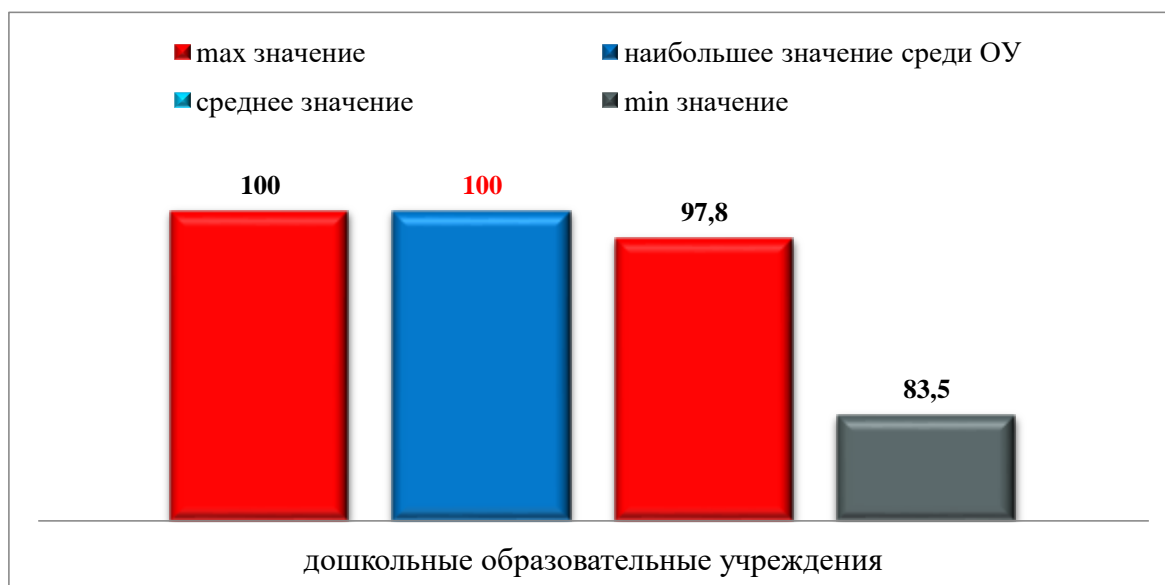
диаграмма 3



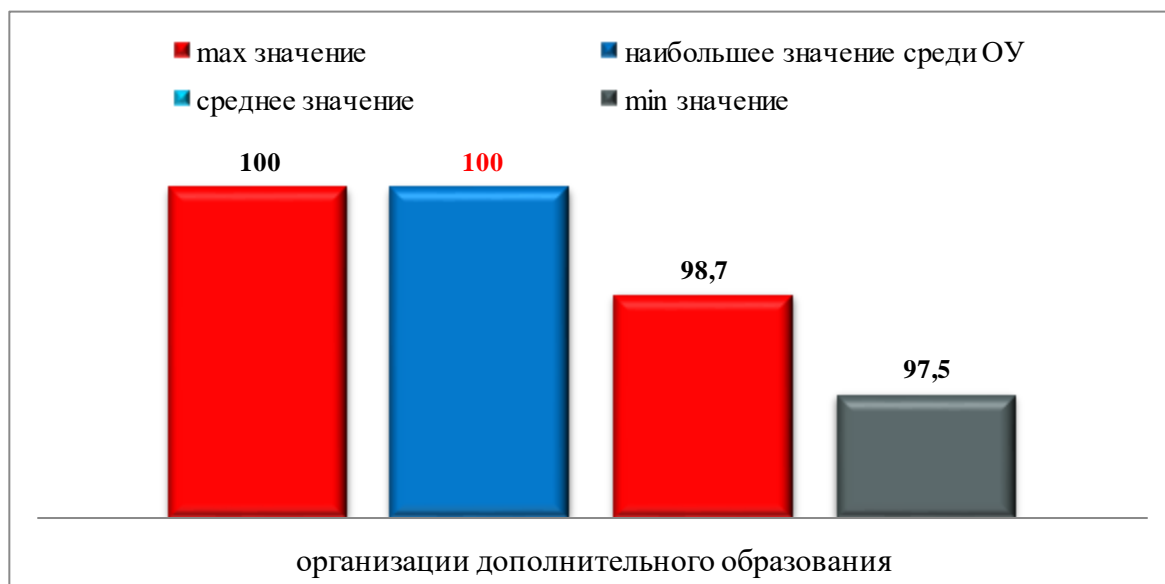
**Диапазон значений по критерию
«Комфортность условий предоставления услуг»
(общеобразовательные организации)**



**«Комфортность условий предоставления услуг»
(дошкольные образовательные организации)**



**«Комфортность условий предоставления услуг»
(организации дополнительного образования)**



3.3. Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на территории Волгограда, представлен в таблицах 3.3.1, 3.3.2.

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности услуг, которые предоставляют организации образования Волгограда, для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

Табл. 3.3.1 содержит расчет значения оценки в баллах по каждой из 5 образовательных организаций Волгограда, а также:

- сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты;

- сведения по результатам наблюдений о наличии в образовательных организациях условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

- 1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- 4) сменные кресла-коляски;
- 5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации;

- информацию о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;

6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Таблица 3.3.1. – Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Индикаторы параметра	Количество условий доступности организаций для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, чел.	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию
Общеобразовательные организации												
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	3	60	18	3	60	24	9	9	100,0	30,00	72,00
дошкольные образовательные организации												
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	1	1	100	30	100
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	0	0	100	30	100
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	4	4	100	30	100
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	1	1	100	30	100
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	5	5	100	30	100
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	6	6	100	30	100
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	8	9	89	26,7	96,7
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	5	100	40	17	21	81	24,3	94,3

9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	4	80	24	5	100	40	1	1	100	30	94
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	13	13	100	30	92
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	4	4	100	30	92
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	0	0	100	30	92
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	1	1	100	30	92
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	4	80	32	6	7	86	25,8	87,8
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	4	4	100	30	86
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	4	80	24	4	80	32	5	5	100	30	86
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	5	100	30	3	60	24	5	5	100	30	84
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	5	100	30	3	60	24	2	2	100	30	84
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	3	60	18	4	80	32	15	15	100	30	80
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	4	80	24	3	60	24	1	1	100	30	78
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	4	80	24	3	60	24	3	3	100	30	78
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	4	80	24	3	60	24	6	6	100	30	78

23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	3	60	18	3	60	24	1	1	100	30	72
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	2	40	12	4	80	32	14	16	88	26,4	70,4
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	3	60	18	3	60	24	13	14	93	27,9	69,9
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	3	60	18	3	60	24	7	8	88	26,4	68,4
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	2	40	12	3	60	24	1	1	100	30	66
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	3	60	18	2	40	16	1	1	100	30	64
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	4	80	24	2	40	16	15	22	68	20,4	60,4
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	1	20	6	3	60	24	1	1	100	30	60
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	1	20	6	3	60	24	4	4	100	30	60
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 291 Краснооктябрьского района Волгограда»	0	0	0	1	20	8	2	2	100	30	38

Организации дополнительного образования												
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	5	100	30	80	32		28	32	88,00	26,40	88,40
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	1	20	6	60	24		4	4	100,00	30,00	60,00

Таблица 3.3.2. «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Общеобразовательные учреждения				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	100	72,00	1

	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Дошкольные образовательные организации				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	100	100	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	100	100	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	100	96,7	2
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	100	94,3	3
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	100	94	4
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	100	92	5
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	100	92	
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	100	92	
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	100	92	
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	100	87,8	6
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	100	86	7
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	100	86	
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	100	84	8
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	100	84	
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	80	9

20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	78	10
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	100	78	
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	100	78	
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	100	72	11
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	100	70,4	12
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	69,9	13
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	68,4	14
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	100	66	15
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	100	64	16
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	100	60,4	17
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	100	60	18
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	100	60	
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 291 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	38	19

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Организации дополнительного образования				
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	100	88,40	1
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	100	60,00	2

Максимальный балл (100) по критерию «Доступность услуг для инвалидов» среди организаций образования Волгограда набрали:

6 дошкольных образовательных организаций:

- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»
- Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»

Средний балл у дошкольных образовательных организаций (82) преодолели 18 учреждений из 32, что составляет 56,2 %.

Средний балл у организаций дополнительного образования (74,2) преодолело 1 учреждение из 2, что составляет 50%.

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда» по данному критерию набрало 72 балла из 100 возможных.

Диаграмма. Критерий 3.
«Доступность услуг для инвалидов»
Общеобразовательные организации

диаграмма 1

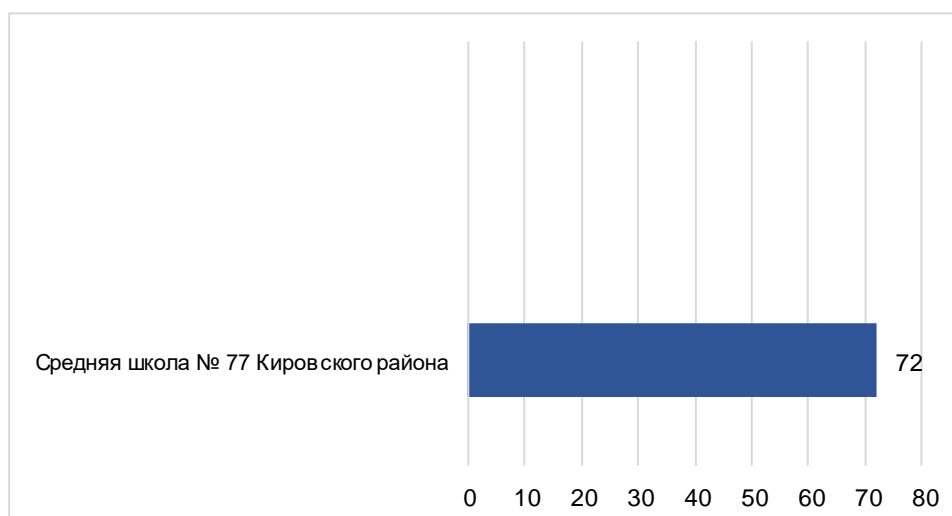


Диаграмма. Критерий 3.
 «Доступность услуг для инвалидов»
 Дошкольные образовательные организации

диаграмма 2

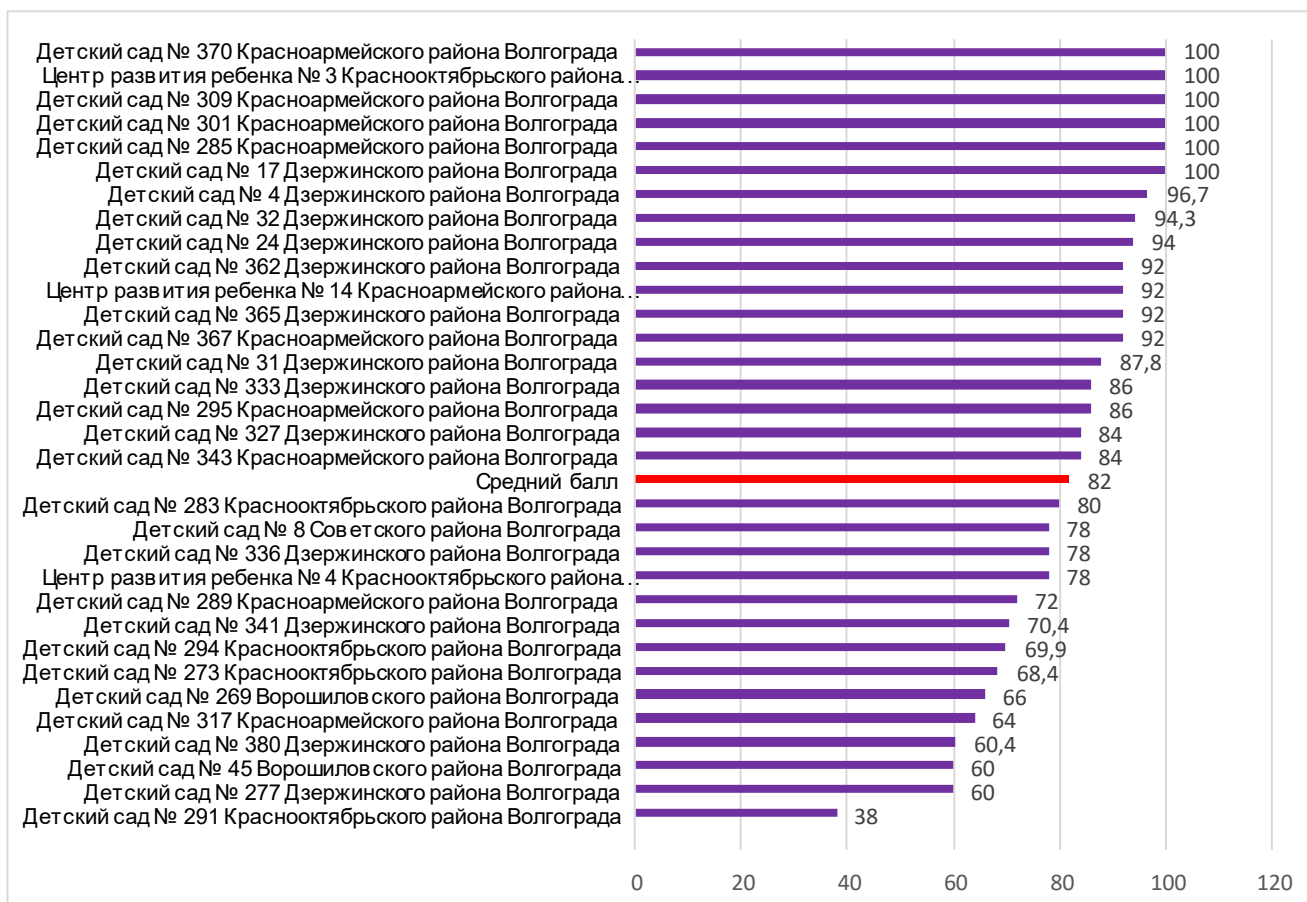
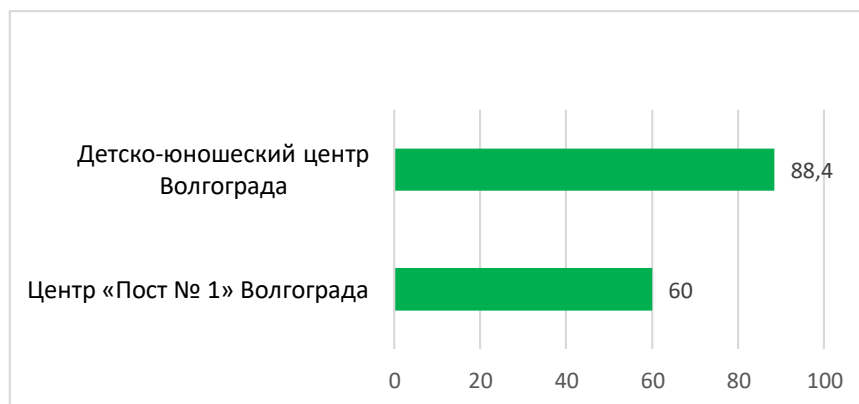
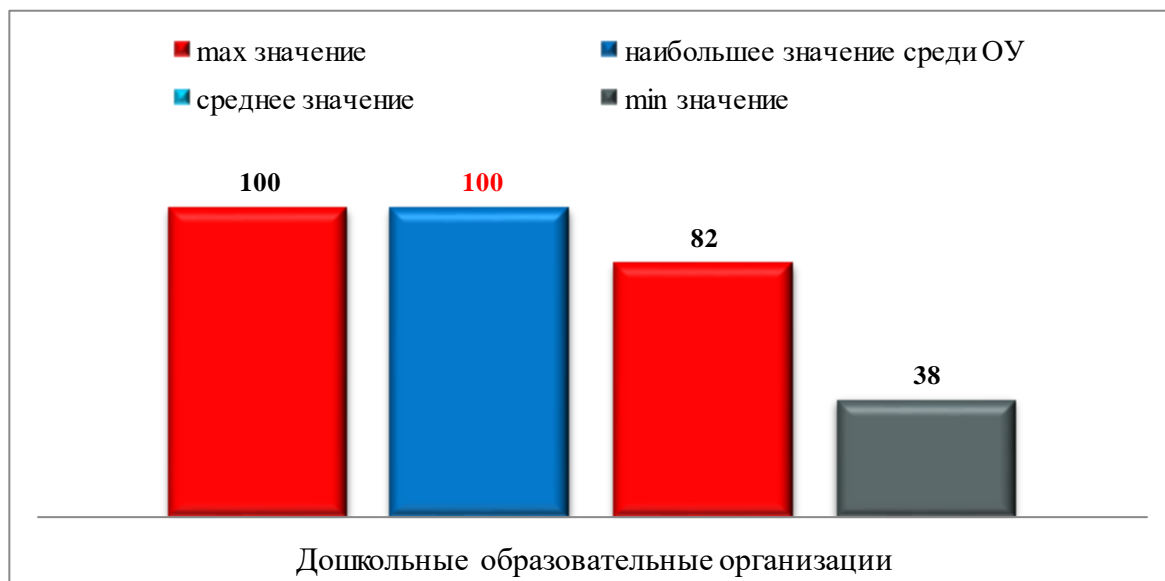


Диаграмма. Критерий 3.
 «Доступность услуг для инвалидов»
 Организации дополнительного образования

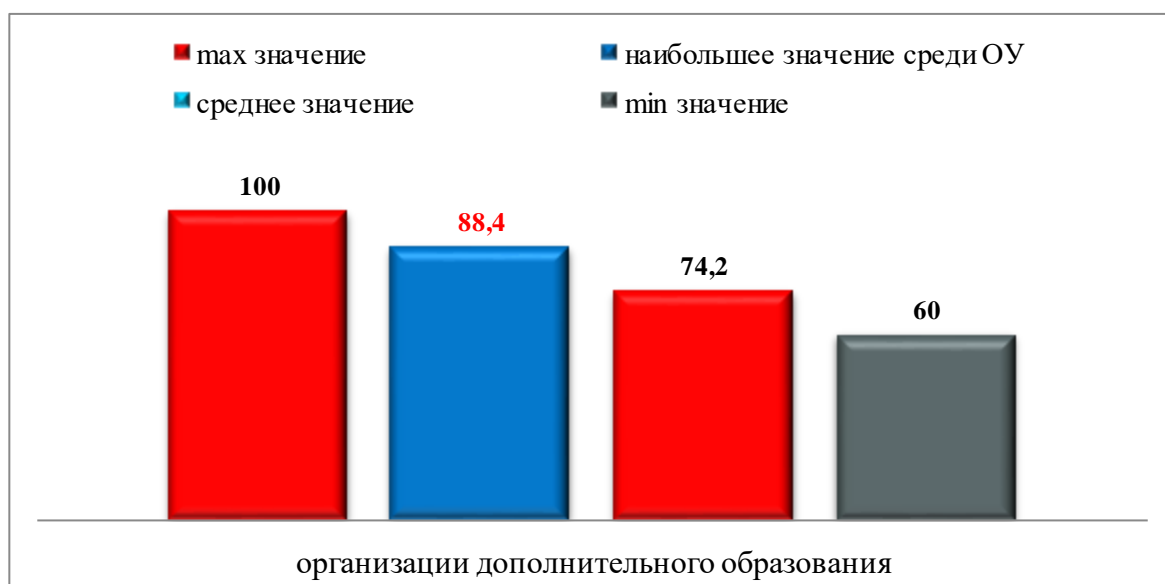
диаграмма 3



**Диапазон значений по критерию 3.
«Доступность услуг для инвалидов»
(дошкольные образовательные организации)**



**«Доступность услуг для инвалидов»
(организации дополнительного образования)**



3.4. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда представлен в таблицах 3.4.1, 3.4.2.

Таблица 3.4.1. настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующие вопросы анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 81 образовательной организации Волгограда.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации об уровне удовлетворённости получателей услуг в образовательных организациях Волгограда:

- при первичном контакте;
- при обращении в организацию;
- при дистанционных способах взаимодействия.

Таблица 3.4.2. содержит сведения о рейтинге образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» Волгограда.

Таблица 3.4.1. - Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

№ п/п	Показатели	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				Итого по критерию
	Индикаторы параметра	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.1		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.2		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 4.3		
				100,0	Значение показателя 4.1 с учетом значимости			100,0	Значение показателя 4.2 с учетом значимости			100,0	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
Нормативное значение показателя				100,0	40,0			100,0	40,0			100,0	20,0	100,0
Общеобразовательные организации														
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	495	499	99,00	39,60	496	499	99,00	39,60	485	485	100,00	20,00	99,20
Дошкольные образовательные организации														
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	302	302	100,00	40,00	302	302	100,00	40,00	302	302	100,00	20,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	134	134	100,00	40,00	134	134	100,00	40,00	134	134	100,00	20,00	100,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	62	62	100,00	40,00	62	62	100,00	40,00	52	52	100,00	20,00	100,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	129	129	100,00	40,00	129	129	100,00	40,00	128	128	100,00	20,00	100,00
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	72	72	100,00	40,00	72	72	100,00	40,00	71	71	100,00	20,00	100,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	132	132	100,00	40,00	132	132	100,00	40,00	121	121	100,00	20,00	100,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333	108	108	100,00	40,00	108	108	100,00	40,00	104	104	100,00	20,00	100,00

	Дзержинского района Волгограда»													
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	172	172	100,00	40,00	172	172	100,00	40,00	171	171	100,00	20,00	100,00
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	95	95	100,00	40,00	95	95	100,00	40,00	92	92	100,00	20,00	100,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	132	132	100,00	40,00	132	132	100,00	40,00	131	131	100,00	20,00	100,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	87	87	100,00	40,00	87	87	100,00	40,00	87	87	100,00	20,00	100,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	105	105	100,00	40,00	105	105	100,00	40,00	105	105	100,00	20,00	100,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	75	75	100,00	40,00	75	75	100,00	40,00	75	75	100,00	20,00	100,00
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	113	113	100,00	40,00	113	113	100,00	40,00	113	113	100,00	20,00	100,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	137	137	100,00	40,00	137	137	100,00	40,00	134	134	100,00	20,00	100,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	116	116	100,00	40,00	116	116	100,00	40,00	116	116	100,00	20,00	100,00
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	128	128	100,00	40,00	128	128	100,00	40,00	128	128	100,00	20,00	100,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	137	137	100,00	40,00	137	137	100,00	40,00	134	134	100,00	20,00	100,00
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	191	191	100,00	40,00	191	191	100,00	40,00	189	189	100,00	20,00	100,00
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	369	369	100,00	40,00	369	369	100,00	40,00	359	361	99,00	19,80	99,80
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	125	125	100,00	40,00	124	125	99,00	39,60	101	101	100,00	20,00	99,60

22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	105	105	100,00	40,00	105	105	100,00	40,00	54	55	98,00	19,60	99,60
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	80	81	99,00	39,60	81	81	100,00	40,00	68	68	100,00	20,00	99,60
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	96	96	100,00	40,00	95	96	99,00	39,60	88	89	99,00	19,80	99,40
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	106	107	99,00	39,60	107	107	100,00	40,00	85	86	99,00	19,80	99,40
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	162	163	99,00	39,60	162	163	99,00	39,60	162	162	100,00	20,00	99,20
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	204	209	98,00	39,20	208	209	100,00	40,00	177	177	100,00	20,00	99,20
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	185	190	97,00	38,80	184	190	97,00	38,80	111	113	98,00	19,60	97,20
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	124	130	95,00	38,00	127	130	98,00	39,20	82	83	99,00	19,80	97,00
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 291 Краснооктябрьского района Волгограда»	71	74	96,00	38,40	71	71	96,00	38,40	38	39	97,00	19,40	96,20
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	139	147	95,00	38,00	139	147	95,00	38,00	83	87	95,00	19,00	95,00
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	169	191	88,00	35,20	171	191	90,00	36,00	102	107	95,00	19,00	90,20

Организации дополнительного образования

1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	820	859	95,00	38,00	859	859	100,00	40,00	648	652	99,00	19,80	97,80
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	89	90	99,00	39,60	89	90	99,00	39,60	73	74	99,00	19,80	99,00

Таблица 3.4.2. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	рейтинг
Общеобразовательные учреждения				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	100	99,20	1

Организации дошкольного образования				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	100	99,80	
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,60	3

	Волгограда»			
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	100	99,60	
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	100	99,60	
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	100	99,40	4
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	100	99,40	
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	100	99,20	5
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	100	99,20	
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	100	97,20	6
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	100	97,00	7
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 291 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	96,20	8
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	95,00	9
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	100	90,20	10

Организации дополнительного образования				
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	100	97,80	1
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	100	99,00	2

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» первое место среди общеобразовательных учреждений Волгограда и 100 баллов разделили между собой 19 детских садов.

Средний балл у детских садов 99,1 сумели набрать 27 учреждений из 32, что составило 84,3%.

Средний балл у организаций дополнительного образования 98,4 преодолело 1 учреждение из 2, что составило 50 %.

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда» по данному показателю имеет 99,2 баллов из 100.

Диаграмма. Критерий 4.
«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»
Общеобразовательные организации

диаграмма 1

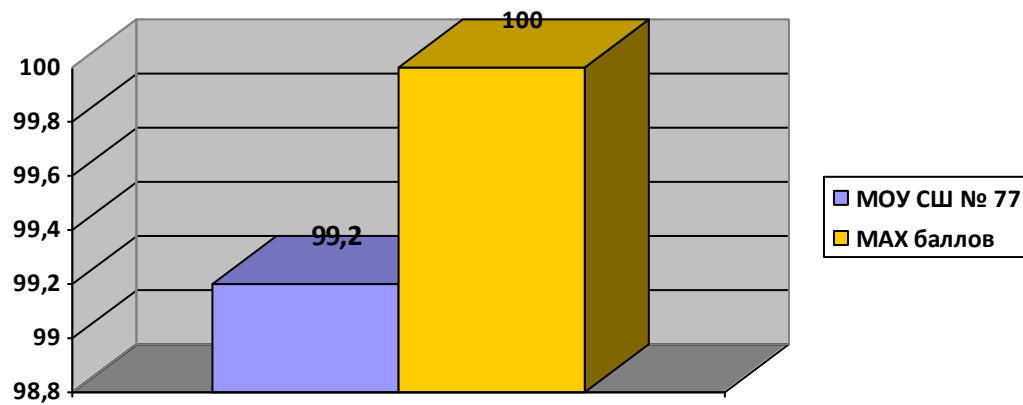


Диаграмма. Критерий 4.
«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»
Дошкольные образовательные организации

диаграмма 2

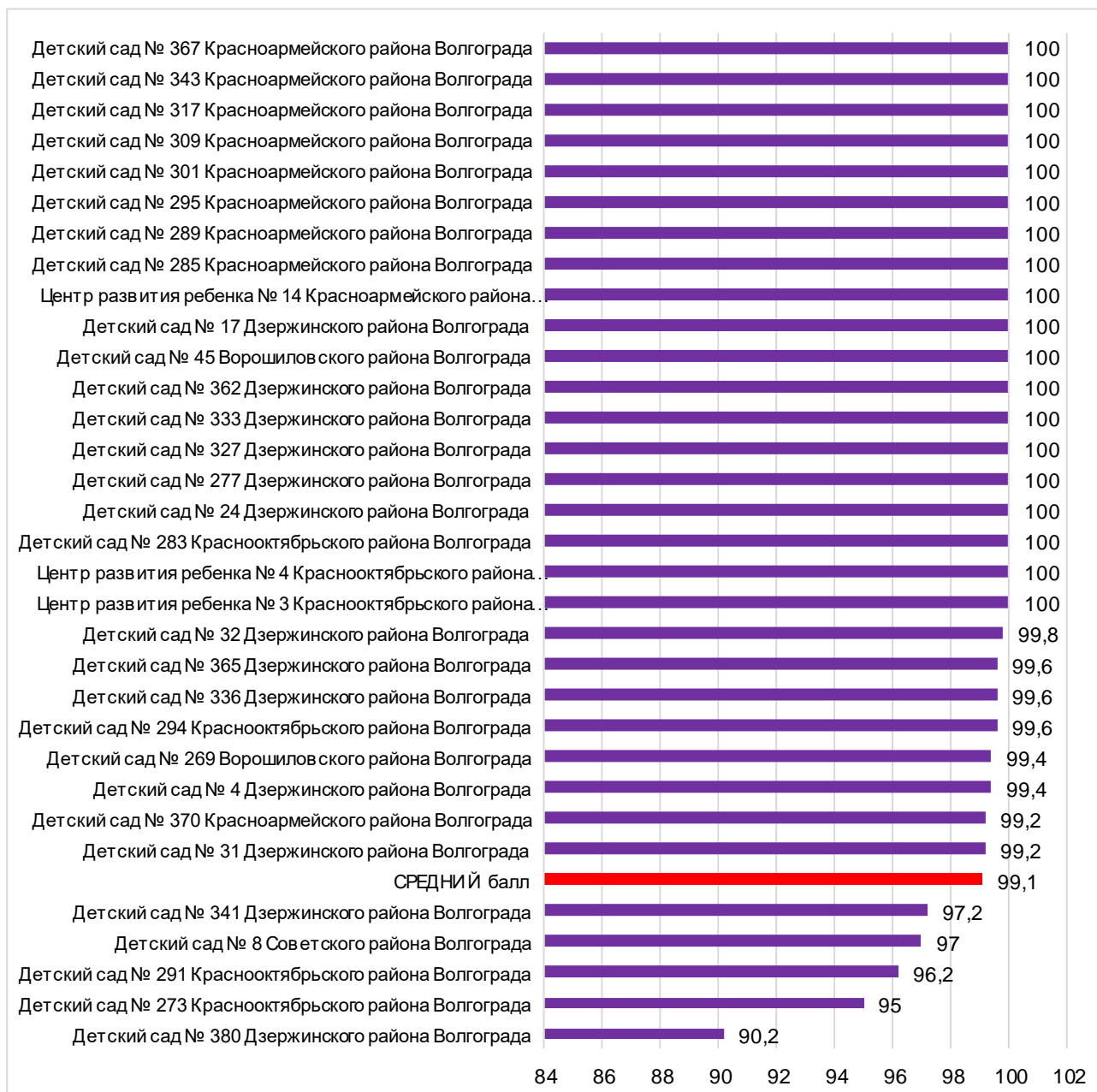
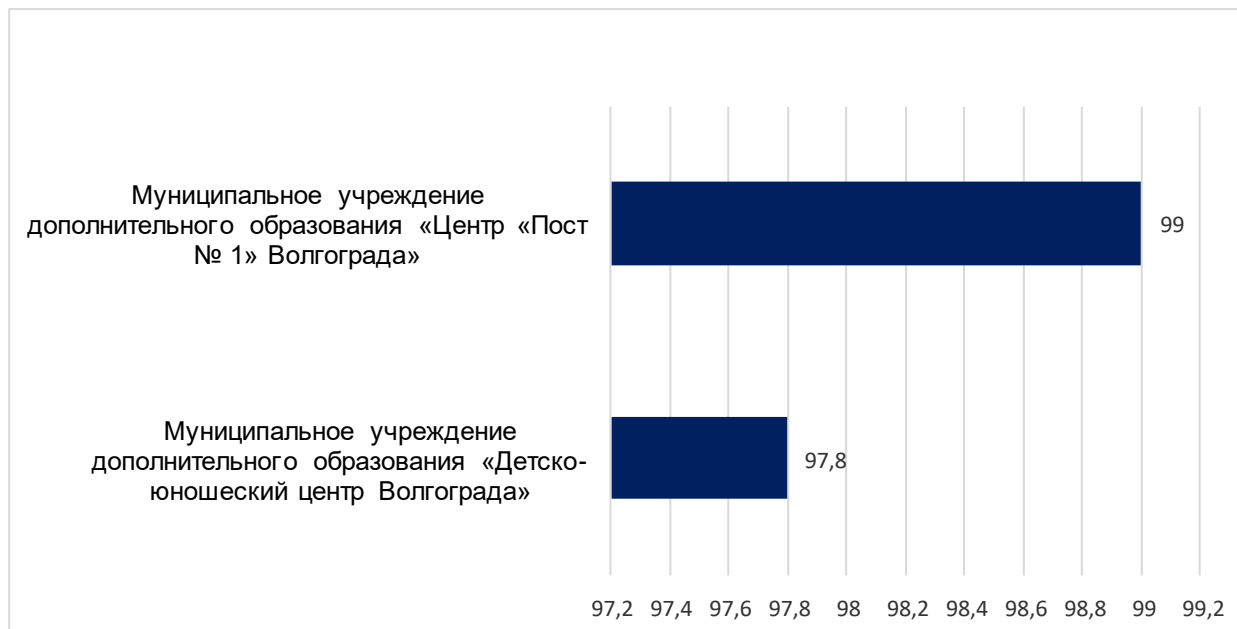


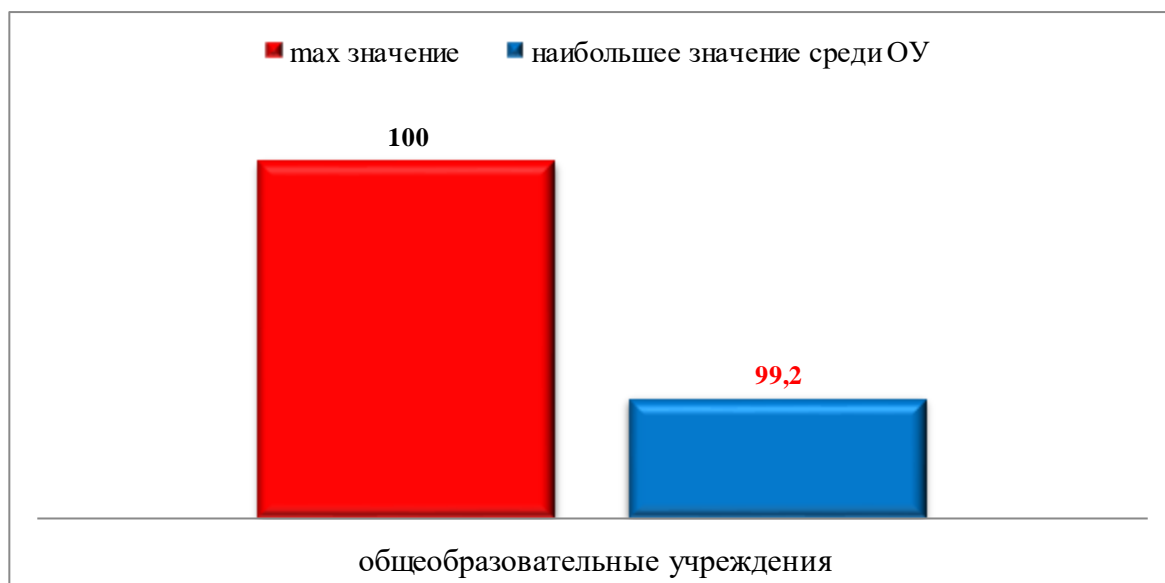
Диаграмма. Критерий 4.
«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»
Организации дополнительного образования

диаграмма 3

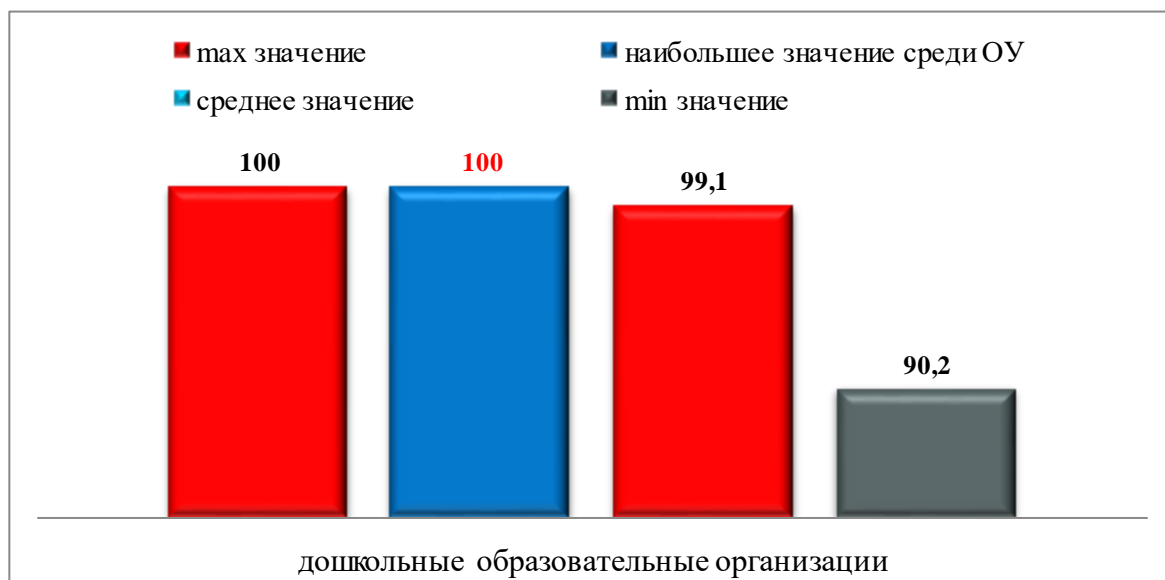


Диапазон значений по критерию 4.

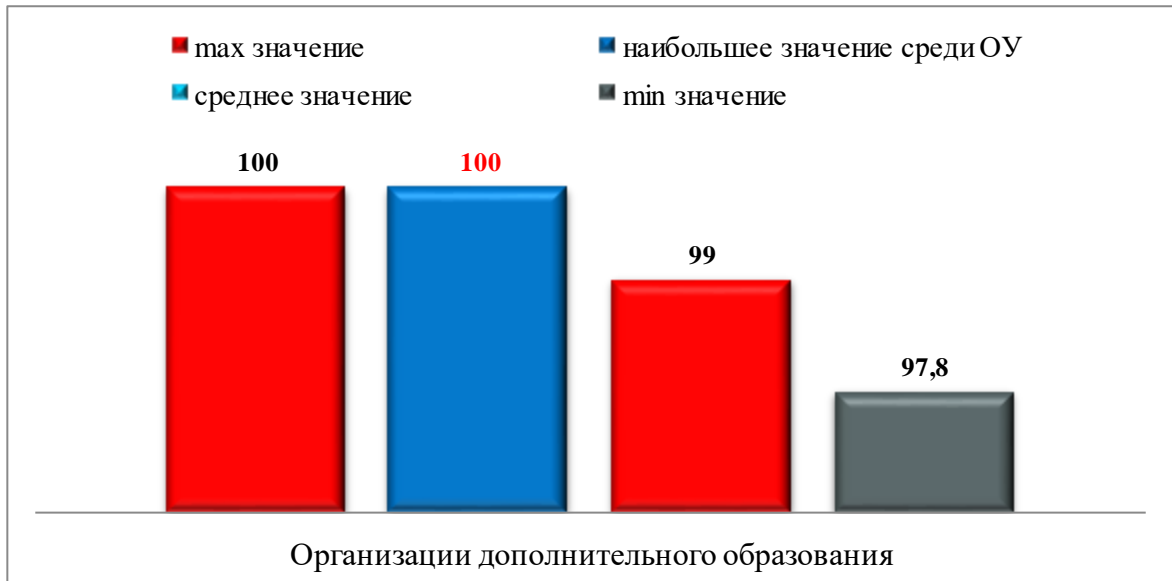
«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»
Общеобразовательные организации



«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»
Дошкольные образовательные организации



«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»
Организации дополнительного образования



3.5. Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (график работы образовательной организации).

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Волгограда, представлен в таблицах 3.5.1, 3.5.2.

Табл. 3.5.1 настоящего раздела содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», включая числовые значения количества опрошенных получателей услуг и респондентов, положительно ответивших на соответствующий вопрос анкеты, а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 81 образовательной организации Волгограда.

В указанной таблице приведены результаты обобщения информации о готовности получателей услуг рекомендовать конкретную образовательную организацию Волгограда другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:

- организационными условиями оказания услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, режимом (графиком) ее работы и пр.);
- условиями оказания услуг в целом.

Таблица 3.5.5. содержит сведения о рейтинге организаций образования по критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг».

Таблица 3.5.1 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»

№ пп	Показатели	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации				Итого по критерию
		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации, чел.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу, чел.	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
	100,0													
Индикаторы параметра														
Нормативное значение показателя														
Общеобразовательные организации														
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	499	499	100,00	30,00	496	499	99,00	19,80	499	499	100,00	50,00	99,80
Дошкольные образовательные организации														
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	302	302	100,00	30,00	302	302	100,00	20,00	302	302	100,00	50,00	100,00
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	134	134	100,00	30,00	134	134	100,00	20,00	134	134	100,00	50,00	100,00
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	129	129	100,00	30,00	129	129	100,00	20,00	129	129	100,00	50,00	100,00
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	172	172	100,00	30,00	172	172	100,00	20,00	172	172	100,00	50,00	100,00
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	95	95	100,00	30,00	95	95	100,00	20,00	95	95	100,00	50,00	100,00
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	132	132	100,00	30,00	132	132	100,00	20,00	132	132	100,00	50,00	100,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	87	87	100,00	30,00	87	87	100,00	20,00	87	87	100,00	50,00	100,00
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского	105	105	100,00	30,00	105	105	100,00	20,00	105	105	100,00	50,00	100,00

	района Волгограда»													
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	75	75	100,00	30,00	75	75	100,00	20,00	75	75	100,00	50,00	100,00
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	113	113	100,00	30,00	113	113	100,00	20,00	113	113	100,00	50,00	100,00
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	137	137	100,00	30,00	137	137	100,00	20,00	137	137	100,00	50,00	100,00
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	116	116	100,00	30,00	116	116	100,00	20,00	116	116	100,00	50,00	100,00
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	128	128	100,00	30,00	128	128	100,00	20,00	128	128	100,00	50,00	100,00
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	137	137	100,00	30,00	137	137	100,00	20,00	137	137	100,00	50,00	100,00
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	191	191	100,00	30,00	191	191	100,00	20,00	191	191	100,00	50,00	100,00
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	163	163	100,00	30,00	162	163	99,00	19,80	163	163	100,00	50,00	99,80
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	209	209	100,00	30,00	206	209	99,00	19,80	209	209	100,00	50,00	99,80
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	71	72	99,00	29,70	72	72	100,00	20,00	72	72	100,00	50,00	99,70
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	108	108	100,00	30,00	108	108	100,00	20,00	107	108	99,00	49,50	99,50
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	81	81	100,00	30,00	81	81	100,00	20,00	80	81	99,00	49,50	99,50
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	123	125	98,00	29,40	124	125	99,00	19,80	125	125	100,00	50,00	99,20
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	366	369	99,00	29,70	369	369	100,00	20,00	366	369	99,00	49,50	99,20
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 Красноармейского района Волгограда»	60	62	97,00	29,10	62	62	100,00	20,00	62	62	100,00	50,00	99,10

	учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»													
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	95	96	99,00	29,70	95	96	99,00	19,80	95	96	99,00	49,50	99,00
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	131	132	99,00	29,70	128	132	97,00	19,40	130	132	98,00	49,00	98,10
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	104	107	97,00	29,10	107	107	100,00	20,00	105	107	98,00	49,00	98,10
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	127	130	98,00	29,40	126	130	97,00	19,40	126	130	97,00	48,50	97,30
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	101	105	96,00	28,80	103	105	98,00	19,60	101	105	96,00	48,00	96,40
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 291 Краснооктябрьского района Волгограда»	721	74	97,00	29,10	70	74	95,00	19,00	71	74	96,00	48,00	96,10
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	173	190	91,00	27,30	180	190	95,00	19,00	181	190	95,00	47,50	93,80
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	126	147	86,00	25,80	136	147	93,00	18,60	137	147	93,00	46,50	90,90
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	145	191	76,00	22,80	159	191	83,00	16,60	153	191	80,00	40,00	79,40

Организации дополнительного образования

1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	859	859	100,00	30,00	844	859	98,00	19,60	859	859	100,00	50,00	99,60
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	88	90	98,00	29,40	89	90	99,00	19,80	90	90	100,00	50,00	99,20

Таблица 3.5.2. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование организации	Кол-во баллов max	Кол-во баллов по критерию	
Общеобразовательные организации				
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	100	99,80	1

Дошкольные образовательные организации				
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	100	100,00	
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	100	100,00	
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	100	100,00	
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	100	99,80	2
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	100	99,80	
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	100	99,70	3
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	100	99,50	4
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	100	99,50	
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,20	5
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	100	99,20	
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	99,10	6
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	100	99,00	7
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	100	98,10	8
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	100	98,10	

27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	100	97,30	9
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	100	96,40	10
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 291 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	96,10	11
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	100	93,80	12
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	100	90,90	13
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	100	79,40	14

Организации дополнительного образования				
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	100	99,60	1
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	100	99,20	2

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» самый высокий балл *100 из 100* набрали 15 дошкольных образовательных учреждений.

Средний балл у дошкольных образовательных учреждений 98,2 набрали 24 детских сада из 32, что составило 75 %.

Средний балл у организаций дополнительного образования 99,4 набрало 1 учреждение из 2, что составило 50 %.

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда» набрала 99,8 баллов из 100 возможных.

Все это показывает достаточно высокую удовлетворенность условиями оказания предоставляемых услуг.

Диаграмма. Критерий 5.
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
Общеобразовательные организации

диаграмма 1

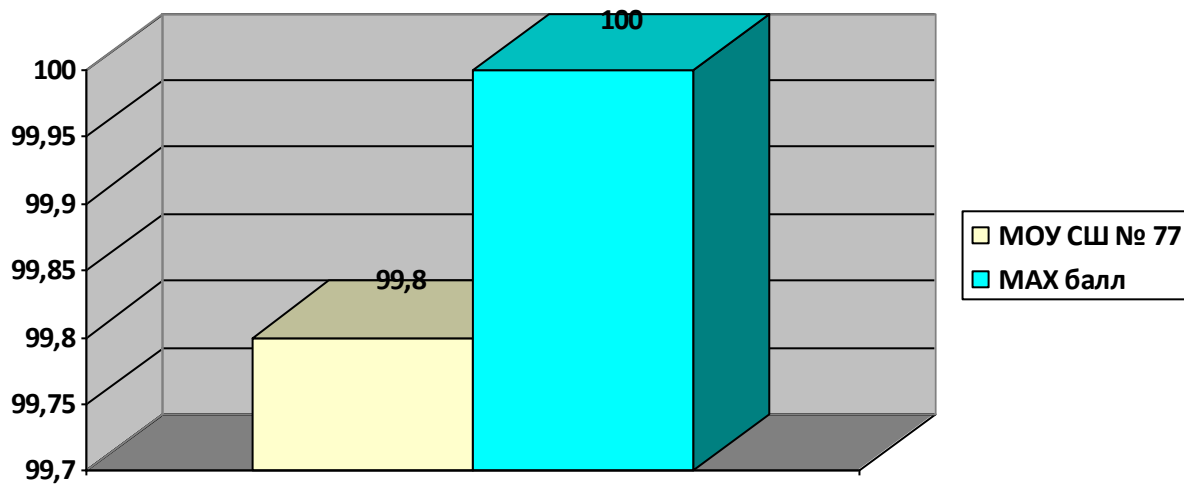


Диаграмма. Критерий 5.
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
Дошкольные образовательные организации

диаграмма 2

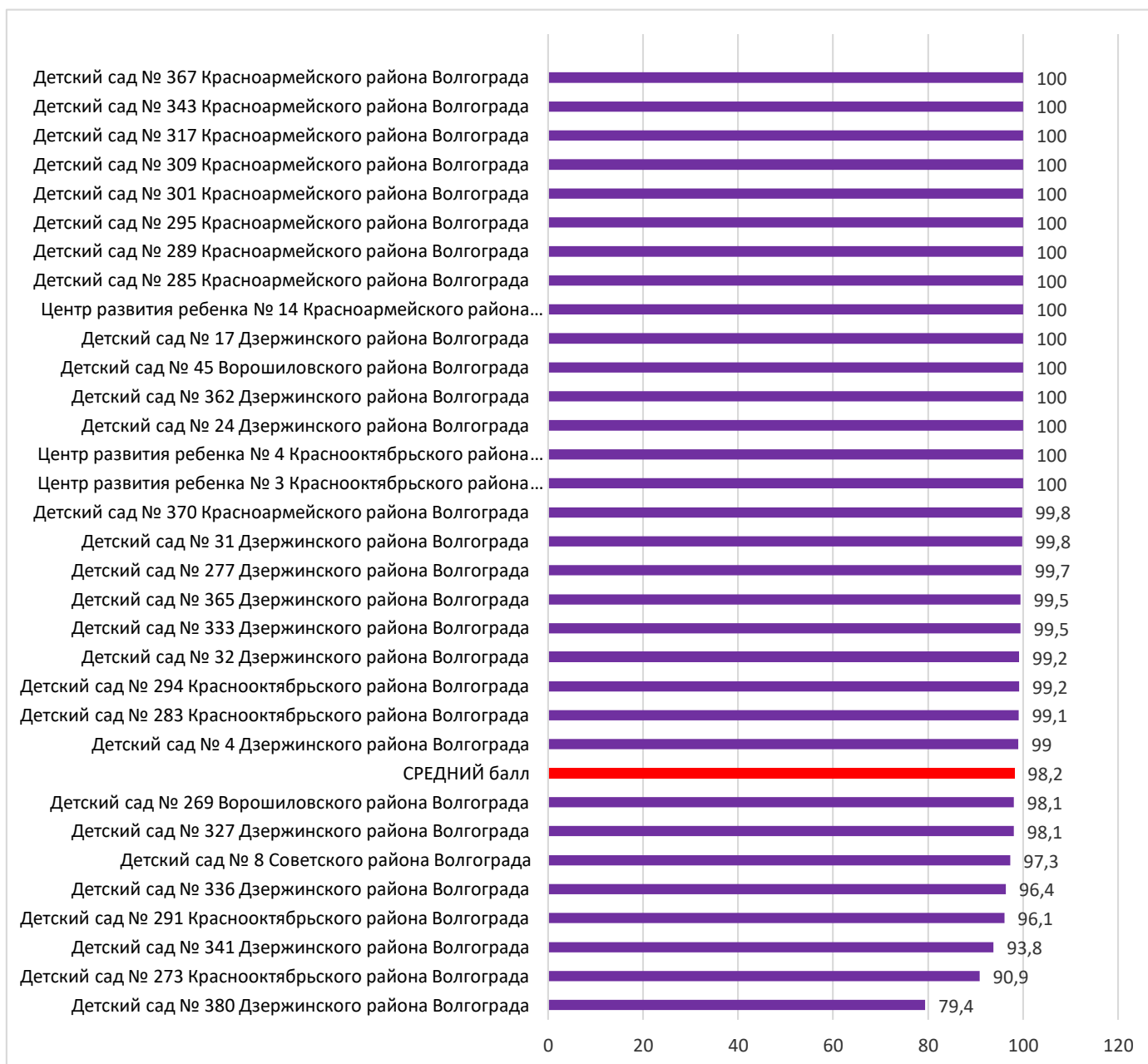
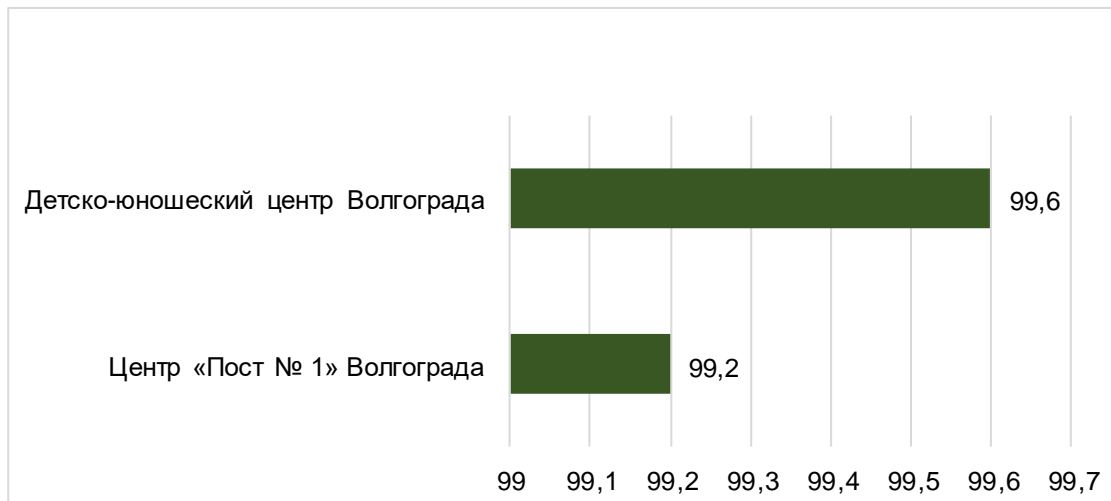


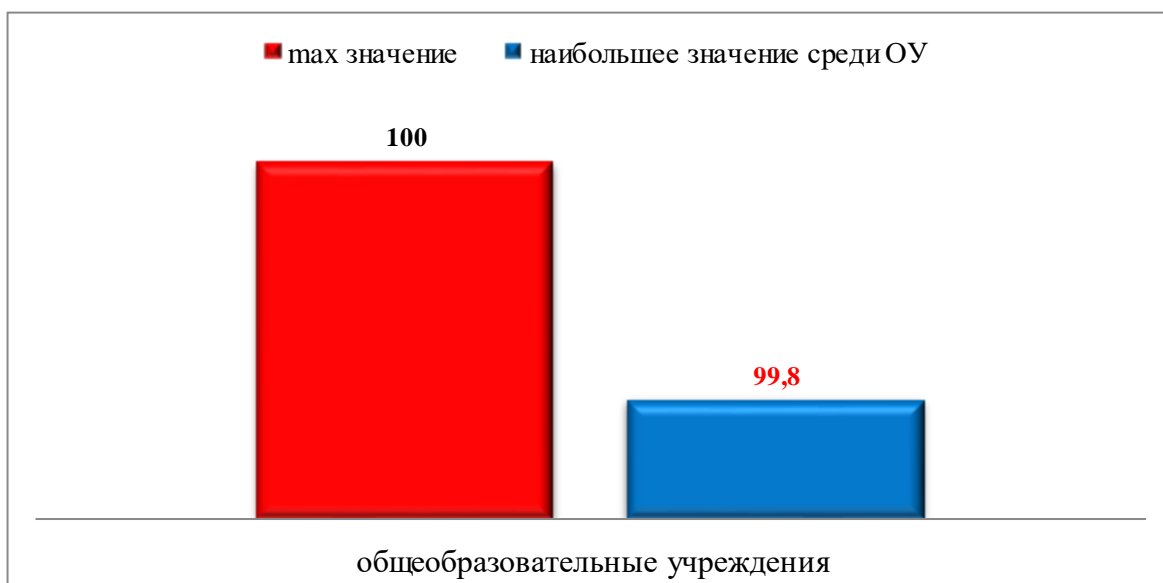
Диаграмма. Критерий 5.
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
Организации дополнительного образования

диаграмма 3

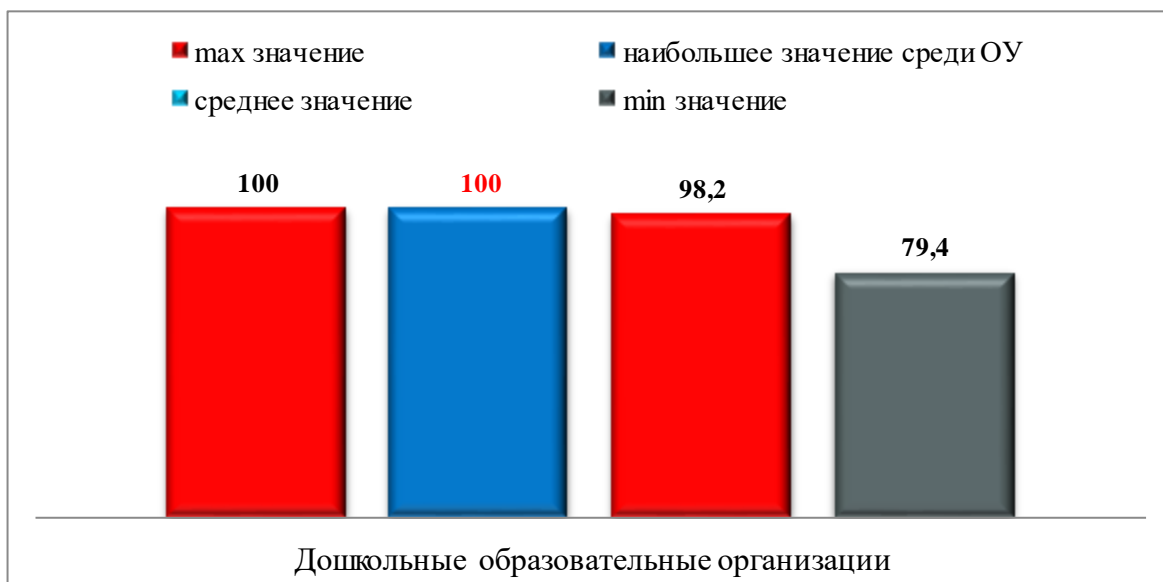


Диапазон значений по критерию 5.

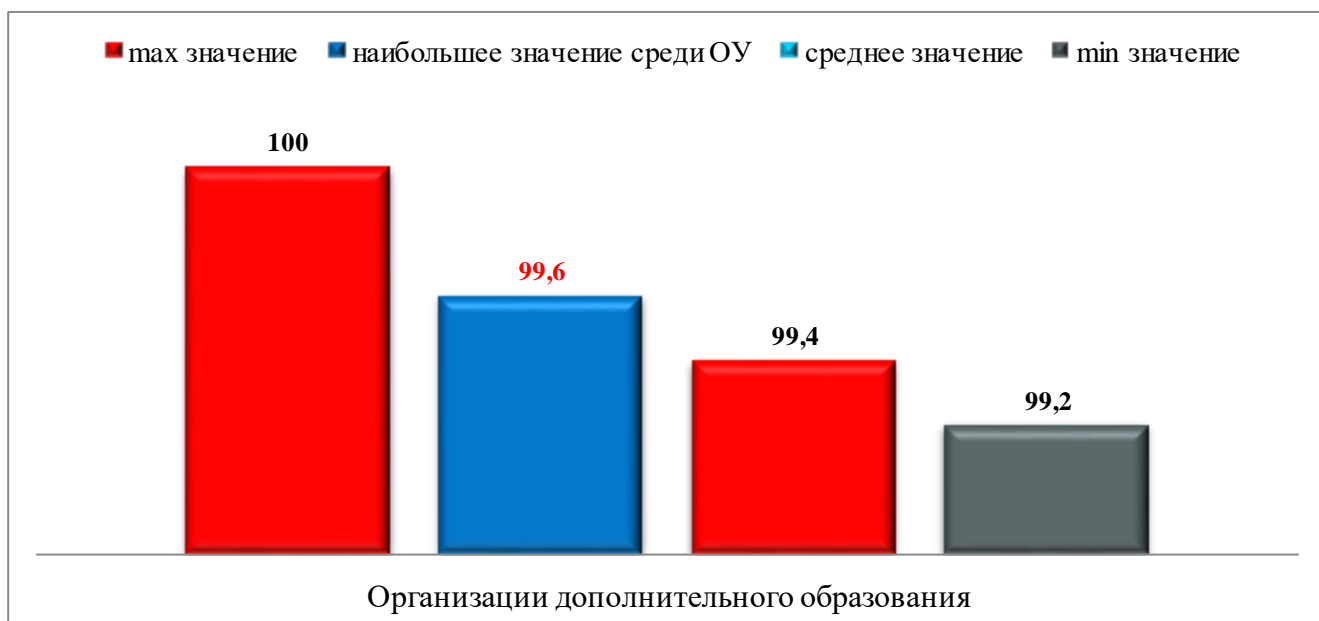
«Удовлетворенность условиями оказания услуг» Общеобразовательные учреждения



«Удовлетворенность условиями оказания услуг» Дошкольные образовательные учреждения



«Удовлетворенность условиями оказания услуг»
Организации дополнительного образования



Раздел 4. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВОЛГОГРАДА С УКАЗАНИЕМ ЛУЧШИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Волгограда, получена оценка качества условий оказания услуг этими организациями. Итоговые значения по организациям, занявшим лидирующие и аутсайдерские позиции в общем рейтинге, представлены в диаграмме.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг всеми образовательными организациями Волгограда, представлены в табл. 4.1

Таблица 4.1. Общй рейтинг

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОКО	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ОБЩАЯ СУММА БАЛЛОВ ОРГАНИЗАЦИИ	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
<i>общеобразовательные учреждения</i>								
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»	83,88	99,50	72,00	99,20	99,80	90,88	1
<i>Дошкольные образовательные учреждения</i>								
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»	100,00	99,50	100,00	100,00	100,00	99,90	2
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»	99,15	100,00	100,00	100,00	100,00	99,83	3
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»	99,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,80	4
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»	97,17	99,00	100,00	99,20	99,80	99,03	5
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»	99,43	100,00	94,00	100,00	100,00	98,69	6
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»	99,23	99,00	94,30	99,80	99,20	98,31	7
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»	99,43	100,00	92,00	100,00	100,00	98,29	8
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»	98,29	100,00	92,00	99,60	99,50	97,88	9
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»	93,23	99,50	96,70	99,40	99,00	97,57	10
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»	99,72	100,00	87,80	99,20	99,80	97,30	11

13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»	93,72	100,00	92,00	100,00	100,00	97,14	12
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»	93,43	100,00	92,00	100,00	100,00	97,09	13
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»	99,28	100,00	86,00	100,00	100,00	97,06	14
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»	99,28	100,00	86,00	100,00	99,50	96,96	15
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»	99,72	100,00	84,00	100,00	100,00	96,74	16
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»	98,75	98,00	84,00	100,00	98,10	95,77	17
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»	99,43	100,00	72,00	100,00	100,00	94,29	18
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»	91,60	99,50	78,00	100,00	100,00	93,82	19
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»	91,76	97,00	80,00	100,00	99,10	93,57	20
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»	98,28	94,00	78,00	99,60	96,40	93,26	21
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»	93,42	96,00	78,00	97,00	97,30	92,34	22
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»	96,75	100,00	64,00	100,00	100,00	92,15	23
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»	88,61	99,50	69,90	99,60	99,20	91,36	24
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»	93,15	100,00	60,00	100,00	99,70	90,57	25
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»	91,07	97,00	66,00	99,40	98,10	90,31	26
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»	97,23	91,00	70,40	97,20	93,80	89,93	27
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда»	89,83	98,50	60,00	100,00	100,00	89,67	28
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»	96,96	91,50	68,40	95,00	90,90	88,55	29
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»	95,48	83,50	60,40	90,20	79,40	81,80	30
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 291 Краснооктябрьского района Волгограда»	80,24	89,00	38,00	96,20	96,10	79,91	31

<i>Организации дополнительного образования</i>								
1.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»	98,05	97,50	88,40	97,80	99,60	96,27	1
2.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»	98,26	100,00	60,00	99,00	99,20	91,29	2

Итоговый рейтинг образовательных организаций показал неплохие результаты:

Общеобразовательные учреждения.

1-е место с результатом 90,88 баллов занимает муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»

Данное образовательное учреждение было единственным общеобразовательным учреждением, в отношении которого проводится независимая оценка качества образовательной деятельности в 2023 году (Приложение № 1 к контракту № 863701).

Дошкольные образовательные организации.

1-е место и 100 баллов (максимальное количество) набрали МОУ «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда» и МОУ «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда».

2-е место (99,9 балла) набрал МОУ «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»;

3-е место (99,83 баллов) занимает МОУ «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда».

Средний балл (94,65) смогли преодолеть 18 дошкольных образовательных организаций, что составляет 56,25 % от общего числа детских садов.

Наименьший балл (79,91) у муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 291 Краснооктябрьского района Волгограда».

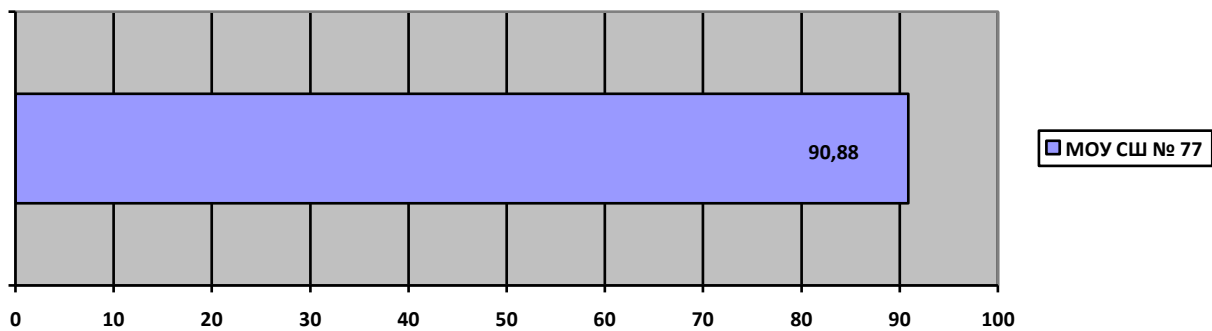
Организации дополнительного образования.

1-е место и 96,27 баллов получило муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»;

2-е место (91,29 баллов) у муниципального учреждения дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда».

Средний балл (93,7) преодолело 1 учреждение из 2, что составило 50 %.

Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»
Общеобразовательные учреждения



**Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»
Дошкольные образовательные учреждения**

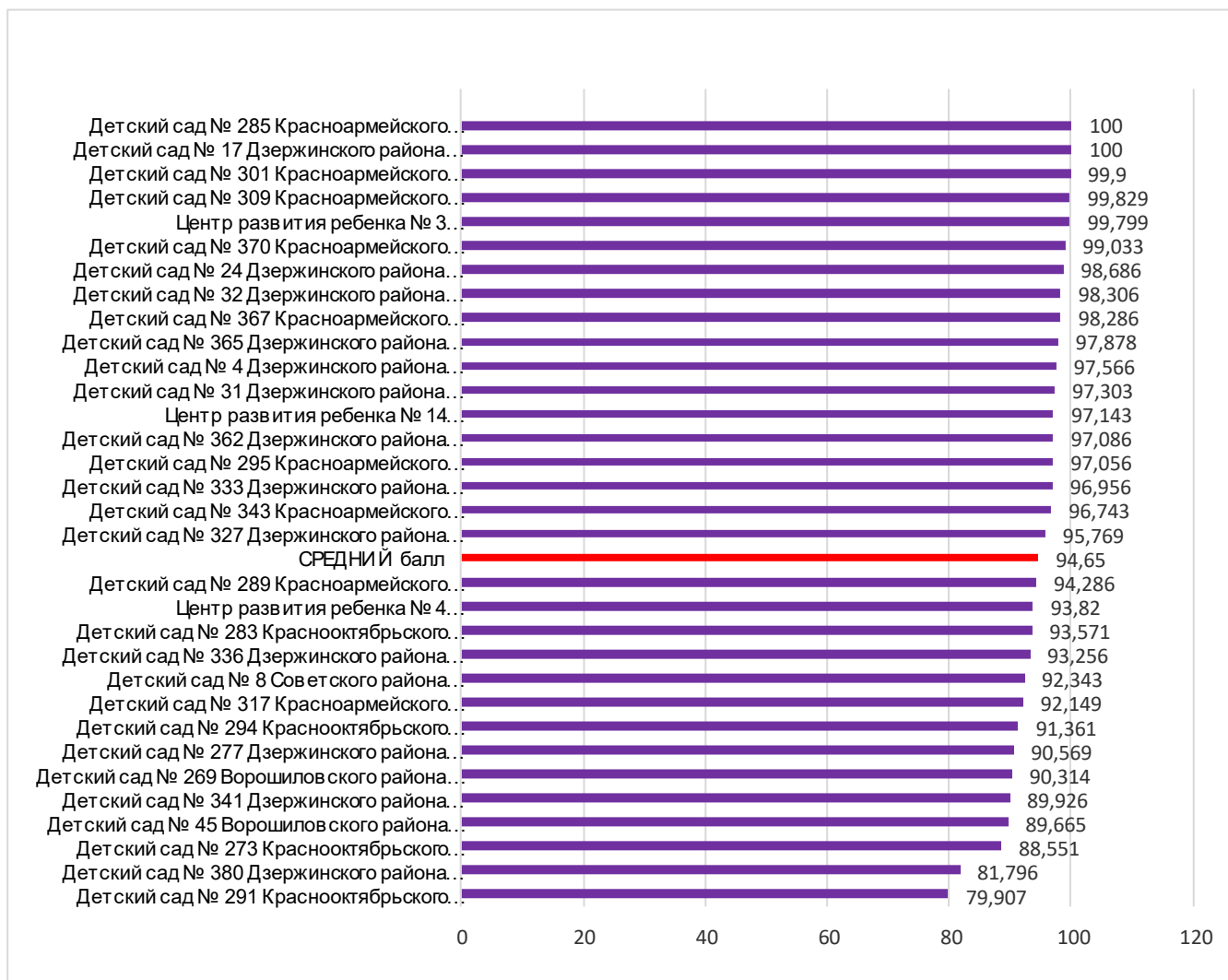
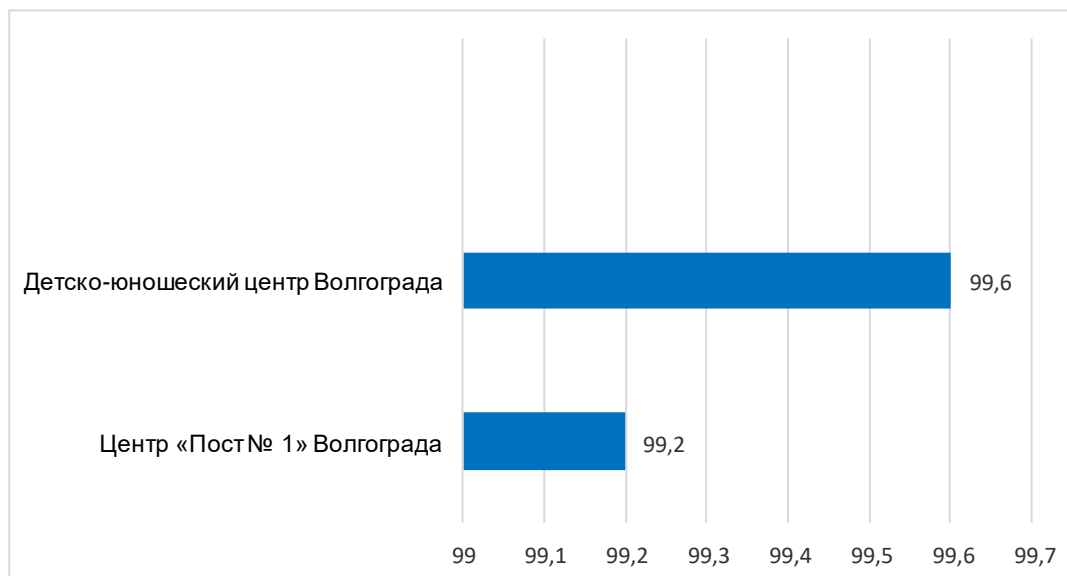
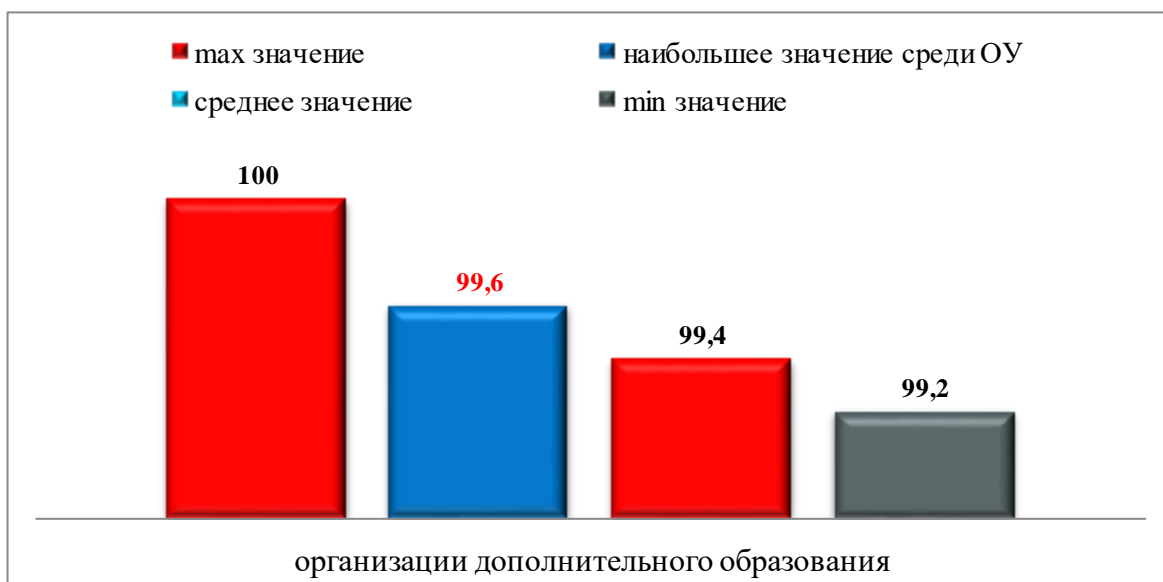
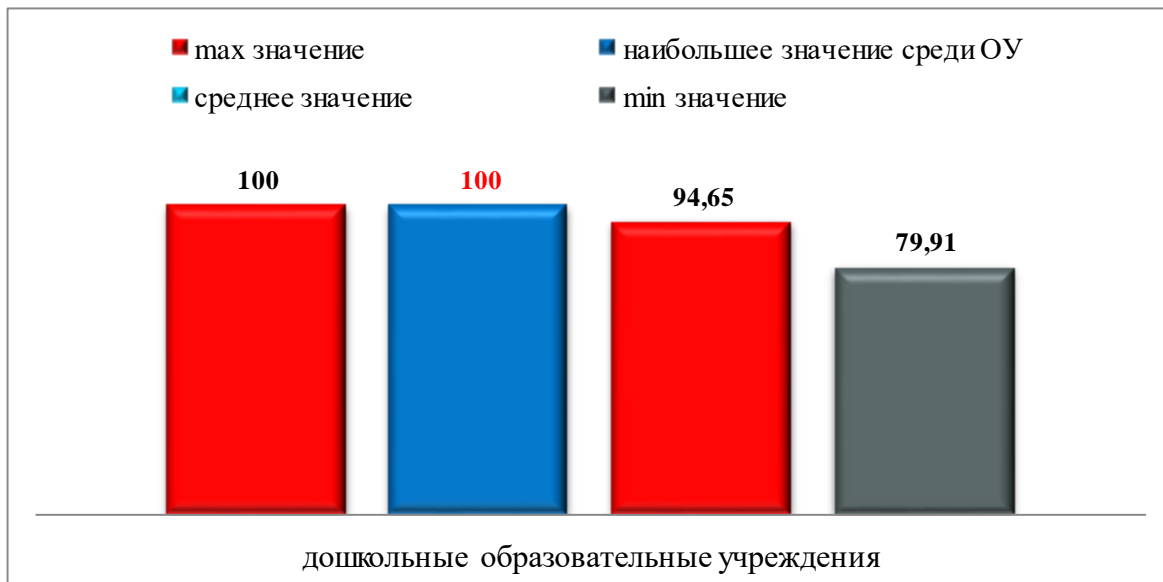


Диаграмма «Общий рейтинг образовательных организаций»
Организации дополнительного образования



Диапазон значений по критерию
«Общий рейтинг образовательных организаций»



Раздел 5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛГОГРАДА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУОД

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда показала, что среди основных проблем деятельности образовательных организаций можно отметить следующие:

1. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
2. Дефицит разъяснительной работы с потребителями образовательных услуг о функционировании официального сайта образовательной организации и порядке пользования данным инструментом.
3. Недостаточная осведомленность руководителей образовательных организации о нормативных документах, регламентирующих работу сайта образовательного учреждения.

Раздел 6. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ВОЛГОГРАДА

Рекомендации для образовательных организаций.

1. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

2. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в актах (см. Приложение 4 к отчету).

Предложения по итоговой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгограда.

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

**Перечень образовательных организаций,
в отношении, которых проводится независимая оценка качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2023 году**

№ п/ п	Наименование образовательного учреждения
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»
2.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»
3.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»
4.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»
5.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»
6.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 291 Краснооктябрьского района Волгограда»
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»
8.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»
9.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»
10.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда»
11.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда»
12.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»
13.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»
14.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»
15.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда»
16.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда»
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда»
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»
19.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 380 Дзержинского района Волгограда»
20.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45

	Ворошиловского района Волгограда»
21.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда»
22.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 269 Ворошиловского района Волгограда»
23.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 Советского района Волгограда»
24.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда»
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда»
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда»
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда»
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда»
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда»
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда»
34.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Волгограда»
35.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр «Пост № 1» Волгограда»

**Анкета-опросник потребителей образовательных услуг
Волгоград – 2023**

« _____ »

полное наименование организации, оказывающей услуги в социальной сфере

Мы высоко ценим Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов

Ваш пол мужской женский

Ваш возраст _____ полных лет

	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 3
	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 5
	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 8
	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих	Да	Нет

	первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (сотрудники организации, библиотекарь и т.п.)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
0	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее)	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 12
1	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
2	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
3	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (отдельных специалистов); навигацией внутри образовательной организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
4	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	Да <input type="checkbox"/>	Нет <input type="checkbox"/>
5	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации		

Огромное Вам спасибо за участие в анкетировании!

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную
деятельность**

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№ п/п	Показатели
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами ¹ : <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)
2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; <ul style="list-style-type: none"> - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

¹ Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» и обновления информации об образовательной организации».

3. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных инвалидов-получателей образовательных услуг)

4. Показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации

№ п/п	Показатели
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных)
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

АКТ № 1
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 77 Кировского района Волгограда»
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400079, Россия, Волгоград, ул. им. гвардии майора Маресьева, зд. 4
Ф.И.О. руководителя: ЛЕБЕДЕВ Алексей Владимирович
Контактный телефон: 8-961-071-65-77
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Но наполнение официального сайта не в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

На сайте образовательной организации отсутствуют подразделы: «Стипендии и иные виды материальной поддержки», «Финансово-хозяйственная деятельность», «Международное сотрудничество».

В подразделе «Документы» не размещены результаты самообследования и коллективный договор.

В подразделе «Образование» отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым программам.

В подразделе «Платные услуги» отсутствует информация за 2022/2023 учебный год.

По показателю «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» рекомендовано внести на сайт ОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» и предоставить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией.

Рекомендовано внести недостающую информацию в разделы сайта образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- обеспечить наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 2
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 3 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400105, Россия, Волгоград, ул. им. генерала Штеменко, 40

Ф.И.О. руководителя: Красева Анися Рашидовна

Контактный телефон: 8 (8442) 27-40-44

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подразделы «Материально – техническое обеспечение и оснащение» требует доработки в части размещения недостающей информации.

Рекомендовано внести недостающую информацию в разделы сайта образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».

Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 3
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 4 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400040, Россия, Волгоград, ул. им. генерала Штеменко, 60 а

Ф.И.О. руководителя: Горшенина Виктория Вячеславовна

Контактный телефон: : 8 (8442) 98-28-84

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрандзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подразделы «Материально – техническое обеспечение и оснащение», «Финансово – хозяйственная деятельность» и «Доступная среда» требуют доработки в части размещения недостающей информации.

По показателю «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» рекомендовано разместить на главной странице сайта форму для подачи электронного обращения и предоставить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией.

Рекомендовано внести недостающую информацию в разделы сайта образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью и доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 4
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 273 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400040, Россия, Волгоград, ул. им. Качалова, 48 а

Ф.И.О. руководителя: КОЗЫРЕНКО Татьяна Анатольевна

Контактный телефон: 8 (8442) 73-17-50

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрандзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подразделы «Финансово – хозяйственная деятельность» и «Доступная среда» требуют доработки в части размещения недостающей информации.

Рекомендовано внести недостающую информацию в разделы сайта образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».

Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять по необходимости инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 5
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 283 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400105, Россия, Волгоград, ул. им. генерала Штеменко, 12 а

Ф.И.О. руководителя: МАЛЮГИНА Марина Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 28-28-21

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрандзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подразделы «Финансово – хозяйственная деятельность» и «Доступная среда» требуют доработки в части размещения недостающей информации.

По показателю «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» рекомендовано предоставить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией.

Рекомендовано внести недостающую информацию в разделы сайта образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Оборудовать помещение организации, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 6
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 291 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400123, Россия, Волгоград, ул. Германа Титова, 3 а

Ф.И.О. руководителя: АГЕЕНКО Галина Михайловна

Контактный телефон: 8 (8442) 71-15-55

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта не в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Так, в разделе «Основные сведения об образовательной организации» отсутствует подраздел «Платные образовательные услуги».

Подразделы «Основные сведения», «Документы», «Образование», «Материально – техническое обеспечение и оснащение», «Финансово – хозяйственная деятельность» требуют доработки в части размещения недостающей информации.

По показателю «Наличие на официальном сайте образовательной организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» рекомендовано разместить раздел «Часто задаваемые вопросы» и предоставить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией.

Рекомендовано внести недостающую информацию в разделы сайта образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано скорректировать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 7
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 294 Краснооктябрьского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400040, Россия, Волгоград, ул. им. Бажова, 11 а;

Ф.И.О. руководителя: МУГДУСЯН Такуи Рубеновна

Контактный телефон: 8 (8442) 72-53-23

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Наполнение официального сайта не в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Так, в разделе «Основные сведения об образовательной организации» отсутствует подраздел «Платные образовательные услуги».

Подразделы «Основные сведения», «Образование», «Материально – техническое обеспечение и оснащение», «Доступная среда» требуют доработки в части размещения недостающей информации.

Так же в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- раздел «Часто задаваемые вопросы».

Рекомендовано внести недостающую информацию в разделы сайта образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
 - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
 - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 8
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 4 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400094, Россия, Волгоград, ул. Кутузовская, 7

Ф.И.О. руководителя: Бурлакова Светлана Сергеевна

Контактный телефон: 8(8442) 58-98-60

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»;
- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным

общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 9
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 24 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Россия, Волгоград, бульвар 30-летия Победы, 56 а

Ф.И.О. руководителя: Симакова Оксана Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 41-94-35

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрандзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 10
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 31 Дзержинского района Волгограда"

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Россия, г. Волгоград, ул.им. Покрышкина, 5

Ф.И.О. руководителя: Федяшина Татьяна Михайловна

Контактный телефон: 8 (8442) 99-68-24

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 11
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 32 Дзержинского района Волгограда"

Регион: Волгоградская область
Адрес: 400094, Россия, Волгоград, ул. Космонавтов, 30 а
Ф.И.О. руководителя: Капитанова Ольга Юрьевна
Контактный телефон: 8 (8442) 35-84-23
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 12
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 277 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400048, Россия, Волгоград, ул.Батумская, 1

Ф.И.О. руководителя: Каплунова Наталья Николаевна

Контактный телефон: 8(8442)36-47-22

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подразделы «Образование» и «Материально – техническое оснащение» требуют доработки, а именно:

- внесения информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа;
- размещения информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- размещения информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Рекомендовать доработать подразделы сайта в соответствии с приказом ФСН в сфере образования № 831 от 14.08.2020 года и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
 - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
 - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
 - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

АКТ № 13
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 327 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400094 г. Волгоград, ул. Танкистов, 10

Ф.И.О. руководителя: Гавенская Наталья Викторовна

Контактный телефон: 8-8442-58-71-61

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, подразделы «Образование» и «Материально – техническое обеспечение и оснащение» требуют доработки в части размещения недостающей информации.

Рекомендовать доработать подразделы сайта в соответствии с приказом ФСН в сфере образования № 831 от 14.08.2020 года и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
 - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 14
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 333 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400094, Россия, г. Волгоград, Дзержинский район, ул. Танкистов, д. 14

Ф.И.О. руководителя: Винтенкова Наталья Николаевна

Контактный телефон: 8(8442)58-15-64

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Рекомендовать продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
 - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 15
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 336 Дзержинского района Волгограда"

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400117, г. Волгоград, Дзержинский район, Бульвар 30 – летия Победы 86 А

Ф.И.О. руководителя: Черномашенцева Елена Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 537349

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрандзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
 - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 16
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
“Детский сад № 341 Дзержинского района Волгограда”

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400094, г. Волгоград, ул. Восточно-Казахстанская, 10а

Ф.И.О. руководителя: Карпова Елена Вениаминовна

Контактный телефон: + 7 (8442) 31-65-89

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрандзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:
 - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
 - обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
 - обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:
 - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 17
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 362 Дзержинского района Волгограда"

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400137, Россия, Волгоград, Дзержинский район, бульвар 30-летия Победы, 62

Ф.И.О. руководителя: Ивлиева Анна Евгеньевна

Контактный телефон: 8 (8442) 53-93-48

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- предоставить техническую возможность выразить получателям услуг мнение о качестве условий оказания услуг организацией.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 18
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 365 Дзержинского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400107, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Рионская, 16

Ф.И.О. руководителя: Буянова Людмила Борисовна

Контактный телефон: 8 (8442) 36-45-88

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Однако, подраздел «Образование» и «Материально –техническое обеспечение» требуют доработки в части размещения следующей информации:

- Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
- Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
- О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
- О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа;
- Об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Рекомендовать доработать подразделы сайта в соответствии с приказом ФСН в сфере образования № 831 от 14.08.2020 года и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 19
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад №380 Дзержинского района Волгограда"

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400081, г. Волгоград, ул.им. Твардовского, д.8а

Ф.И.О. руководителя: Старшова Марина Александровна

Контактный телефон: 8 (8442) 36-24-86

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подраздел «Материально –техническое обеспечение» требуют доработки в части размещения следующей информации:

- об обеспечении доступа в здание образовательной организации;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного или индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

Рекомендовано скорректировать работу по поддержанию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано усовершенствовать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг и увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг.

АКТ № 20
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 45 Ворошиловского района Волгограда"

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400074, г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 57 а

Ф.И.О. руководителя: Евграфова Наталия Владимировна

Контактный телефон: +7(8442) 95-89-22

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрандзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подраздел «Основные сведения», «Образование», «Доступная среда» требуют доработки в части размещения следующей информации:

«Основные сведения»

- о местах осуществления образовательной деятельности.

«Образование»

- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа;

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами).

«Доступная среда»

- о специальных условиях питания;

- о специальных условиях охраны здоровья;

- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

Рекомендовать доработать подразделы сайта в соответствии с приказом ФСН в сфере образования № 831 от 14.08.2020 года и продолжить работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 21
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 17 Дзержинского района Волгограда"

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400117, г. Волгоград, ул. 8-й Воздушной Армии, 42.

Ф.И.О. руководителя: Машанина Инна Михайловна

Контактный телефон: +7 (8442)78-85-40

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрандзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным. Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Также рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 22
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад №269 Ворошиловского района Волгограда"

Регион: Волгоградская область
Адрес: 400074, г. Волгоград, ул. Клинская, 40
Ф.И.О. руководителя: Попова Изабелла Юрьевна
Контактный телефон: +7 (8442) 90-07-71
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта не в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Так, подразделы «Материально – техническое обеспечение» и «Доступная среда» не содержит информации:

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- о специальных условиях питания;
- о специальных условиях охраны здоровья.

Так же, в соответствии с п. 1.2 Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» права гражданина на обращение (п.4 ст.1 ФЗ-59), необходимо разметить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:

- предоставить техническую возможность выразить получателям услуг мнение о качестве условий оказания услуг организацией.

Рекомендовано внести коррективы и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано усовершенствовать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг и увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг.

АКТ № 23
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 8 Советского района Волгограда"

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400069, Россия, Волгоград, тер. Поселок Горная Поляна, ул. им Григория Засекина, зд.3

Ф.И.О. руководителя: Стрельникова Оксана Александровна

Контактный телефон: +7-917-839-53-78

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта не в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Так, подразделы:

«Основные сведения» не содержит информацию о местах осуществления образовательной деятельности.

«Структура и органы управления образовательной организацией» не содержит сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью.

«Документы» не содержит предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

«Образование» не содержит информацию об учебном плане с приложением его в виде электронного документа.

«Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию:

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

«Доступная среда» не содержит информации:

- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации;
- о специальных условиях питания;
- о специальных условиях охраны здоровья;
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

Рекомендовано внести коррективы и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано усовершенствовать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг и увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг.

АКТ № 24
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка № 14 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400112, Волгоград, б-р им. Энгельса, 6

Ф.И.О. руководителя: Решетникова Татьяна Федоровна

Контактный телефон: +7 (8442) 67-80-62

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Росособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 25
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 289 Красноармейского района Волгограда"

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400051, Россия, г. Волгоград, пр-кт им. Столетова 24 а;
400080, Россия, г. Волгоград, ул. Мачтозаводская, 120

Ф.И.О. руководителя: Беккер Юлия Владимировна

Контактный телефон: 8 (8442) 65-02-33

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подраздел «Материально – техническое оснащение и обеспечение» не содержит информацию:

- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 26
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 295 Красноармейского района Волгограда"

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400082, г. Волгоград, ул. 50 лет Октября, 26

Ф.И.О. руководителя: Мурченко Наталья Александровна

Контактный телефон: +7 (8442) 62-14-30

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подраздел «Основные сведения» не содержит информации местах осуществления образовательной деятельности. Подраздел «Образование» не содержит информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами).

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 27
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»)

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400082, г. Волгоград, улица 50 лет Октября, д. 18

Ф.И.О. руководителя: Померанцева Ирина Викторовна

Контактный телефон: +7 (8442) 631511

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 28
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 309 Красноармейского района Волгограда"

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400096, г. Волгоград, пр-кт им. Столетова, 36

Ф.И.О. руководителя: Ужастова Вера Владимировна

Контактный телефон: +7 (8442) 65-49-70

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, в подразделе «Образование» не размещена лицензия на осуществление образовательной деятельности (размещена в другом подразделе), не представлена информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами).

В подразделе «Материально – техническое обеспечение и оснащение» отсутствует информация о наличии/отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Рекомендовано внести коррективы в указанные подразделы и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».

Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями доступности образовательных услуг инвалидами и лицами с ОВЗ.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

\

АКТ № 29
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 317 Красноармейского района Волгограда"

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400096, Волгоград, ул. Удмуртская 101

Ф.И.О. руководителя: Амирасланова Дурданэ Гасым гызы

Контактный телефон: +7 (8442) 653175

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, подраздел «Образование» не содержит информацию о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами).

В подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащение» отсутствует:

- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Рекомендовано скорректировать указанные подразделы и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» рекомендовано:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;
- обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 30
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 343 Красноармейского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400112, Волгоград, б-р им. Энгельса 13а

Ф.И.О. руководителя: Ткаченко Ольга Владимировна

Контактный телефон: 8(8442) 67-46-27

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Росособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 31
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 367 Красноармейского района Волгограда"

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400051, Россия, Волгоград, ул. им. Панферова 6а

Ф.И.О. руководителя: Сучкова Ирина Михайловна

Контактный телефон: 8 (8442) 64-42-36

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Однако, в подразделе «Материально – техническое обеспечение и оснащение» отсутствует:

- информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Рекомендовано скорректировать информацию в указанном подразделе и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 32
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 370 Красноармейского района Волгограда"

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400112, г. Волгоград, Бульвар им. Энгельса, д.7

Ф.И.О. руководителя: Попова Юлия Михайловна

Контактный телефон: +7 (8442) 67-17-98

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта не в полной мере соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Так, раздел «Образование» не содержит сведений об учебном плане с приложением его в виде электронного документа и календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа.

Подраздел сайта «Материально – техническое обеспечение» не содержит информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В подразделе «Доступная среда» отсутствует информация:

- О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- О специальных условиях питания;
- О специальных условиях охраны здоровья;
- О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Рекомендовано скорректировать указанные подразделы, добавив указанную информацию и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью

информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов».

Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 33
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско - юношеский центр Волгограда»
Регион: Волгоградская область
Адрес: 400066, Россия, Волгоград, ул. Краснознаменная, 11
Ф.И.О. руководителя: Минина Татьяна Михайловна
Контактный телефон: 8(8442)781507
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

- подраздел «Основные сведения» не содержит информации местах осуществления образовательной деятельности;

- подраздел «Материально – техническое оснащение» не содержит информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

- подраздел «Финансово – хозяйственная деятельность» не содержит информации об объеме образовательной деятельности в разрезе бюджетных ассигнований и по договорам об образовании.

- подраздел «Доступная среда» не содержит информации о наличии специальных технических средств коллективного и индивидуального пользования.

Рекомендовано скорректировать указанные подразделы и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок;

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 34
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное учреждение дополнительного образования
"Центр 'ПОСТ №1' Волгограда"

Регион: Волгоградская область
Адрес: 400066, Волгоград, ул. им. Пушкина, 14
Ф.И.О. руководителя: Глышко Любовь Ивановна
Контактный телефон: 8 (8442) 38 - 83 - 52
Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие действующему законодательству РФ информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», устанавливающему порядок размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному приказом Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139:

- подраздел «Образование» не содержит информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа;
- подраздел «Материально – техническое оснащение» не содержит информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Рекомендовано скорректировать информацию в указанных разделах и продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- обеспечить наличие специальных кресел-колясок
- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);

- обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

По результатам оценки критериев «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) вежливостью, доброжелательностью сотрудников образовательной организации и условиями оказания образовательных услуг.

АКТ № 35
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 285 Красноармейского района Волгограда"

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400082, город Волгоград, ул. Российская, 3а.

Ф.И.О. руководителя: Стекольников Наталья Владимировна

Контактный телефон: +7 (8442) 62-04-52

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности
образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Наполнение официального сайта соответствует Приказу Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 28.02.2023 N 02-139.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования по обеспечению доступности услуг для инвалидов.

Уставные документы оценщика

Форма № 1-1-Учет
Код по КНД 1121007

Федеральная налоговая служба
СВИДЕТЕЛЬСТВО

**О ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ РОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
В НАЛОГОВОМ ОРГАНЕ ПО МЕСТУ ЕЕ НАХОЖДЕНИЯ**

Настоящее свидетельство подтверждает, что российская организация
**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЦЕНТР ОЦЕНКИ И
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ "ИНДИГО"**

(выполнить копирование российской организации в соответствии с предоставленным документом)

ОГРН

1	1	9	3	4	4	3	0	0	8	7	5	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

поставлена на учет в соответствии с
Налоговым кодексом Российской Федерации 12.07.2019
(число, месяц, год)
в налоговом органе по месту нахождения Межрайонная инспекция
Федеральной налоговой службы №10 по Волгоградской области

3	4	6	0
---	---	---	---

(выполнить копирование налогового органа в его код)

и ей присвоен

ИНН/КПП

3	4	6	0	0	7	6	5	1	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 /

3	4	6	0	0	1	0	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Заместитель начальника Инспекции Федеральной
налоговой службы по Дзержинскому району г.
Волгограда



Н. В. Анучина

РЕШЕНИЕ № 1
единственного учредителя
Общества с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития
образовательных инициатив «Индиго»

город Волгоград

09 июля 2019 г.

Я, Гражданин РФ Зыков Дмитрий Валерьевич (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартира 7), РЕШИЛ:

1. Создать в соответствии с действующим законодательством РФ Общество с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго» (далее – «Общество»).
2. Утвердить Устав Общества с ограниченной ответственностью Центр оценки и развития образовательных инициатив «Индиго».
3. Утвердить уставный капитал Общества в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей с долей Зыкова Д.В. в размере **100%** уставного капитала номинальной стоимостью 10 000 (Десять тысяч) рублей. Уставный капитал вносится денежными средствами. Оплатить полностью свою долю в уставном капитале Общества в течение четырёх месяцев с момента государственной регистрации Общества.
4. Определить местонахождение Общества: **400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, кв. 7.**
5. Назначить на должность Директора Общества Зыкова Дмитрия Валерьевича (паспорт гражданина РФ 18 16 №290117, выдан Отделом по вопросам миграции отдела Полиции №2 Управления МВД России по г. Волгограду, дата выдачи 09 февраля 2017 г., код подразделения 340-005, зарегистрирован по адресу: 400120, Российская Федерация, город Волгоград, улица Гомельская, дом 7, квартира 7) сроком на 5 (пять) лет.

Подпись учредителя:



Зыков Д.В.